



Dibuix guanyador del "Concurs Dibuix Saludable" en el marc de la Diada de Sant Jordi

Memòria 2018



Equip d'Atenció Primària Barcelona-Sardenya

sardenya 466 baixos

08025 barcelona

T 935 674 380

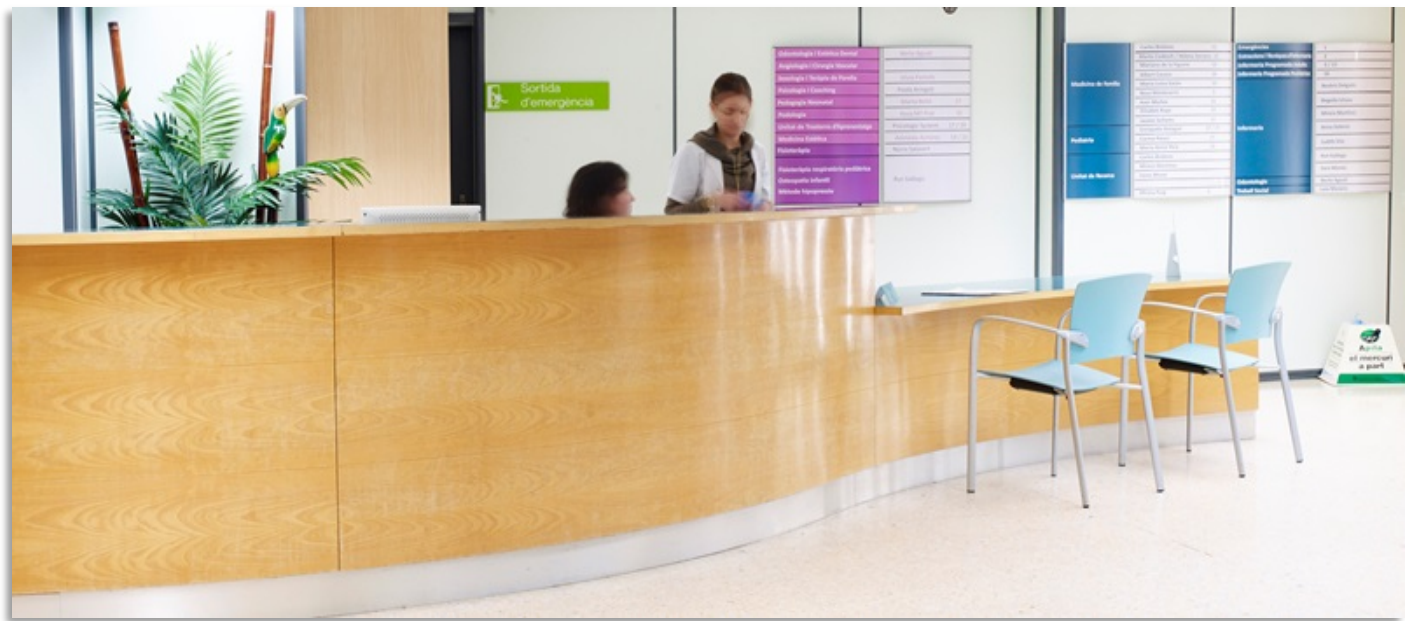
www.eapsardenya.cat

“Volem aconseguir la confiança dels nostres pacients i el seu reconeixement com a consultors per la seva salut, creant una organització basada en els valors del professionalisme i amb capacitat de generar innovació constant en l’organització, l’atenció clínica, la docència i la recerca en l’àmbit de la salut”.

Índex

- Qui som.....4
- Dades del centre i població assignada5
- Activitat assistencial6
- Analítiques, proves diagnòstiques i derivacions.....7
- Plataforma Consulta Virtual Pròpia.....9
- Farmàcia.....10
- Campanya grip.....11
- Unitat de recerca12
- Altres publicacions.....16
- Comunicacions i pòsters.....18
- Congressos i Jornades.....21
- Docència.....25
- Sessions clíniques.....29
- Activitat comunitària.....30
- Revista FerSalut.....37
- Informàtica.....38
- Web42
- Xarxes socials.....46
- Destacats.....51
- Qualitat.....54
- Plaensa.....55
- Grup de processos.....56
- Medi ambient.....57

Qui som



Medicina de Família

M^a Luisa Galán
Jaume Sellarès
Carles Brotons
Sandra Audi
Marta Coderch
Helena Serrano
Mariano de la Figuera
Elisabet Rayó
Aser Muñoz
Albert Casasa
Rosa Monteserín

Infermeria

Beatriz Delgado
Begoña Ichazo
Mireia Martínez
Clara Gibert
Judith Vila
Rut Gallego
Tània Llabrés
Ester Mansilla
Sebastià Canas
Cristina Chaves

Atenció Usuari

Lydia Orselli
Ricardo Asensio
Martí Galindo
Sara Cuesta
Anna Calvet
Xavi Corominas
Alba Montañez
Andreu Esteban

Pediatría

Carme Palasí
Enriqueta Balagué
M^a Amor Peix

Unitat de Recerca

Carles Brotons
Diana Fernández
Irene Moral
Mireia Puig
Teresa Vilella

Administració

Marc Pitarch
Araceli Bergillos
Rebeca Gómez
Yolanda Caballero
Josep Pascual

Odontologia

Berta Agustí
Cristina Blanco
Líbia Valverde

Treball Social

Laia Menero

Dades del centre i població assignada



L'EAP Sardenya és una empresa de professionals sanitaris integrada en el Sistema Públic de Salut per prestar els Serveis d'Atenció Primària a l'Àrea Bàsica de Salut Barcelona-7B.

El nostre centre sanitari està situat al districte d'Horta-Guinardó i abasteix població del Baix Guinardó. Aquest districte té molta tradició sanitària i disposa d'unes grans i punteres instal·lacions hospitalàries.



Població assignada 2018: 19.003

Població atesa 2018: 16.913



Atenció Continuada: CUAP Dos de Maig

Hospitals de referència:

- Hospital Dos de Maig
- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



Residències del territori:

- Lepant Residencial
- Residencia Los Tilos
- Orpea Barcelona Guinardó

Activitat assistencial



Visites totals ateses per especialitat

Medicina de família i comunitària	56.650
Pediatría	9.281
Infermeria pediàtrica	2.337
Revisions pediatria	1.666
Infermeria	29.382
Auxiliar infermeria	435
Odontologia	2.528
Treball social	1.296
Unitat de Recerca	681

3.452 Domicilis !

- ✓ 648 Metges
- ✓ 4 Pediatría
- ✓ 2.761 Infermeria
- ✓ 1 Odontologia
- ✓ 36 Treball Social
- ✓ 2 Recerca

482 Vacunació escolar !

13.591 Consultes virtuals !

- ✓ 6.158 Tràmits
- ✓ 4.029 Trucades Mèdiques
- ✓ 3.404 Gestions Residències del territori



Analítiques, proves diagnòstiques i derivacions

Extraccions	8.086
ASSIR	132
SINTROM	2.128
MAPA	49
Espirometries	314
AMPA	185



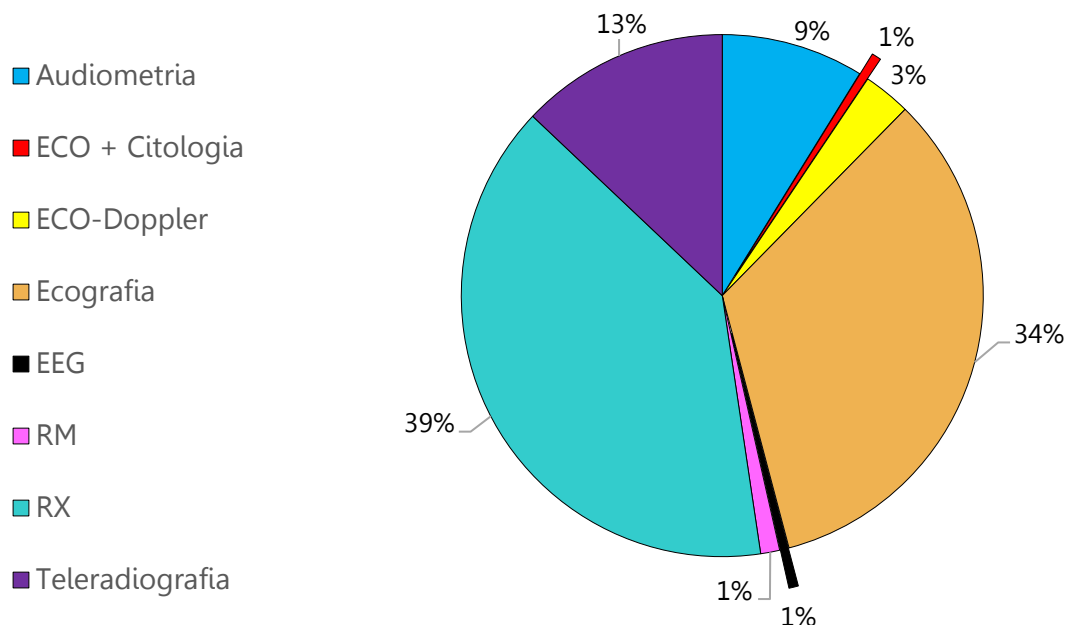
Derivacions per especialitat ADULTS	
Rehabilitació	1007
Oftalmologia	852
Dermatologia	732
Traumatologia	631
ORL	414
Cirurgia	406
Urgències	363
Ginecologia	248
Neurologia	233
Cardiologia	207
Psiquiatria	197
Urologia	188
Digestiu	120
Endocrinologia	95
Pneumologia	87
Reumatologia	80
Atenció continuada	76
Psicologia	67
Al·lergologia	63
Geriatrics	61
Hematologia	38
PADES	27
Nefrologia	26
PDTR	25
Medicina interna	20
Oncologia mèdica	15
Logopèdia	7
<i>Altres</i>	<i>243</i>
Total	6.528

Derivacions per especialitat PEDIATRIA	
Oftalmologia	120
Urgències	110
ORL	66
Dermatologia	42
Logopèdia	35
Psicologia	34
Traumatologia	34
Cirurgia	26
Neurologia	14
Psiquiatria	14
Al·lergologia	12
Cardiologia	11
Rehabilitació	10
Digestiu	9
Pneumologia	8
Endocrinologia	5
Urologia	4
Nefrologia	3
Atenció continuada	1
Ginecologia	1
<i>Altres</i>	<i>63</i>
Total	622

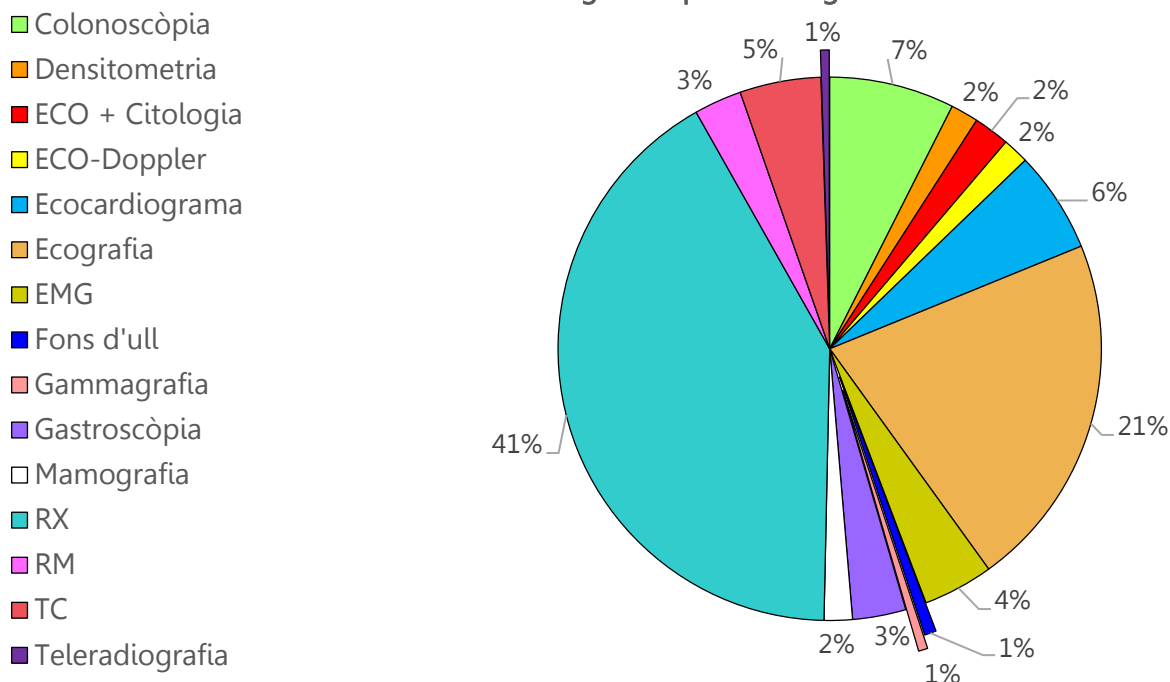
Derivacions diagnòstic per la imatge	
RX, RM, TC, ECO...	3.448

Analítiques, proves diagnòstiques i derivacions

Derivacions diagnòstic per la imatge Pediatria



Derivacions diagnòstic per la imatge Adults



Plataforma Consulta Virtual pròpia

eap|sardenya

benvingut/da,
a la consulta
virtual



1. Introduïu el vostre Codi d'Identificació Personal
El trobareu a la targeta sanitària CIP

Codi CIP

2. Introduïu la vostra clau

Clau

Entrar

Si no teniu clau o voleu recuperar-la:
Introduïu el vostre telèfon mòbil i el CIP a la part superior

Telèfon mòbil

Sol·licitar clau

Estadístiques consulta virtual

Professional	Pacients	Pacients actius	Converses	Mitjana missatges/pacient
Dr. Casasa	591	9	291	32
Dr. Muñoz	10	1	4	4
Dr. Brotons	121	2	42	21
Dra. Rayó	359	4	204	51
Dra. Serrano	11	0	2	0
Dr. Sellarès	540	16	441	27
Dra. Palasí	164	13	30	2
Dra. Peix	196	5	54	10
Dra. Galán	362	7	186	26
Dr. De la Figuera	65	0	12	0
Dra. Coderch	503	11	280	25
Total	3.121	68	1.546	198

Farmàcia



Despesa en farmàcia
2018

Del centre: 3.998.431,86€

De l'AGA: 82.895.605,95€

Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) 2018

IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %
64,92	72,17	89,97	47,47	82,01	70,03	36,64	73,4	58,05

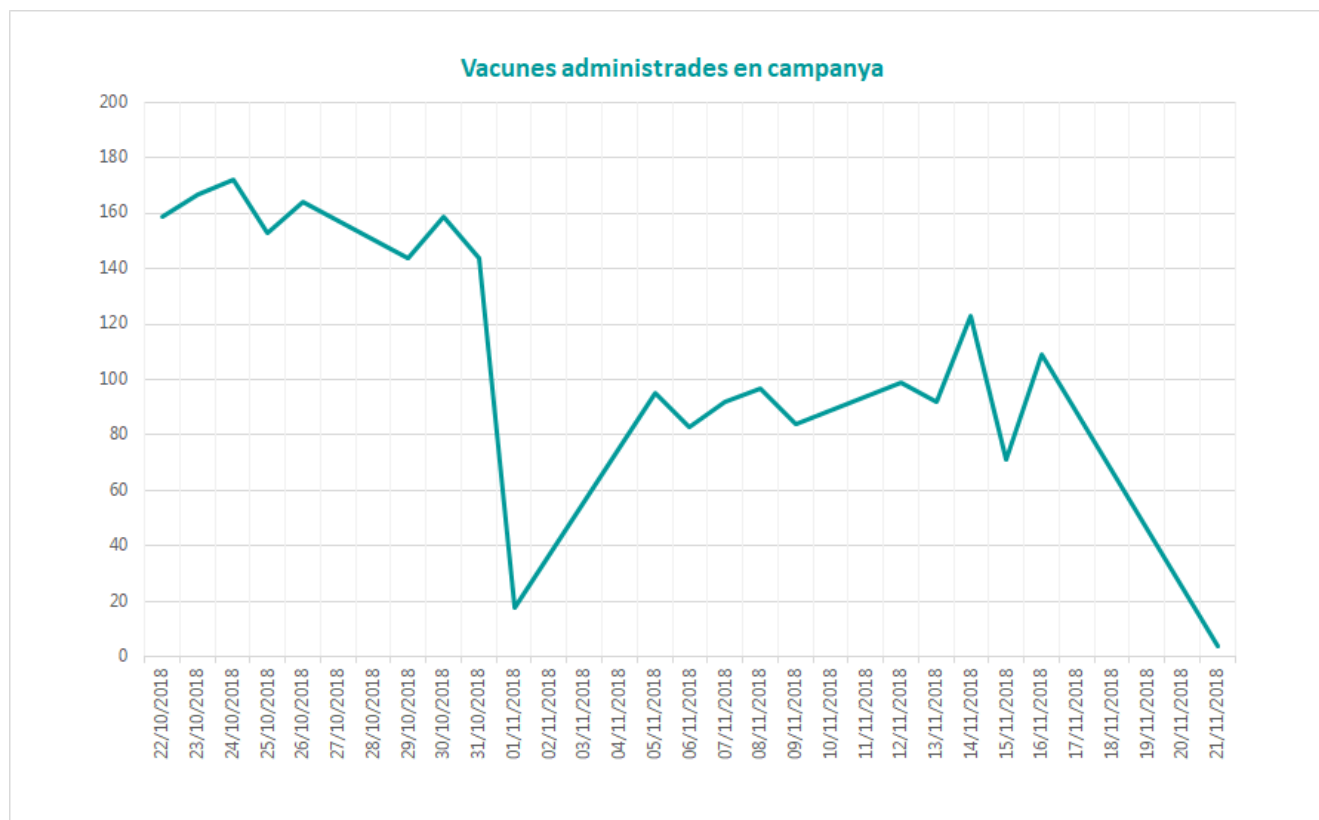
DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibiòtics	MATMA (Llista fixa) %	MATMA (Llista dinàmica) %
19,79	95,05	59,63	7,49	0,55	0,14

Campanya grip

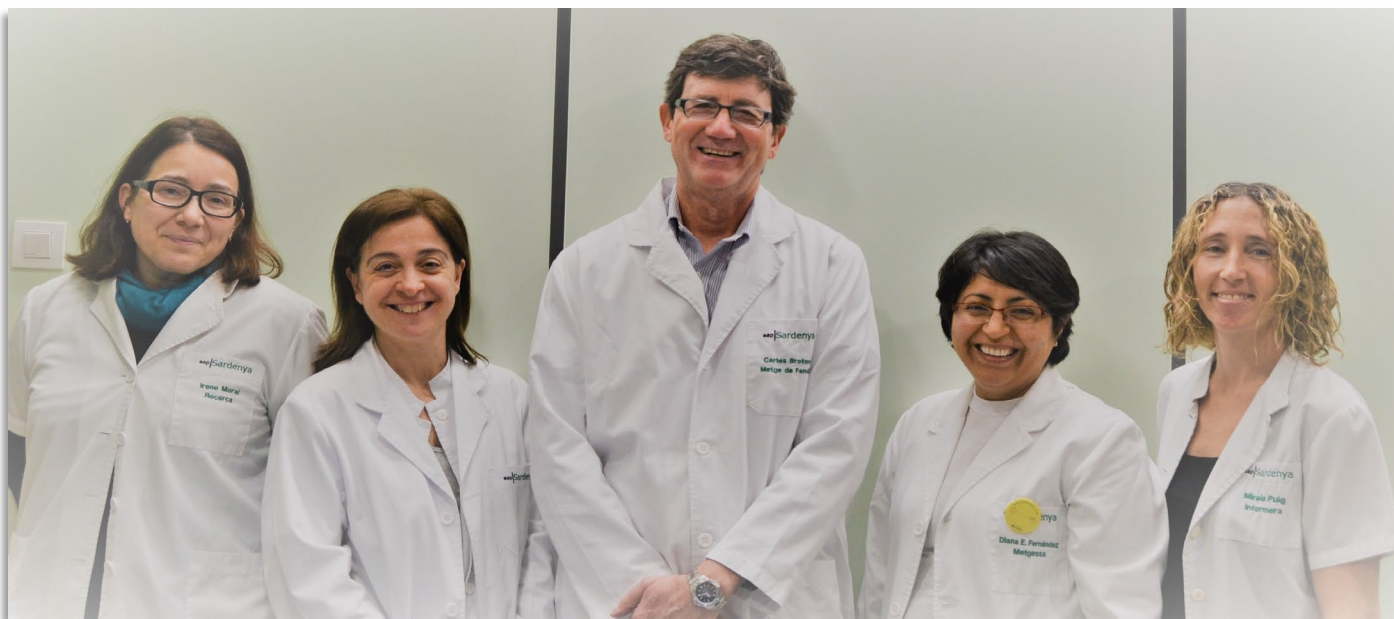


Inici: 22 d'octubre 2018

Persones vacunades: 2.925



Unitat de recerca



Estudis/Assajos de la indústria farmacèutica

Actius

Estudi MENACWY: A phase 2b, randomized, controlled, observer-blind, multi-center study to evaluate safety and immunogenicity of different formulations of GSK Biologicals' Meningococcal ACWY conjugate vaccine (GSK3536820A and Menveo) administered to healthy adolescents and young adults 10 to 40 years of age. *Promotor: GlaxoSmithKline.*

Estudi Da Vinci: EU-Wide Cross-Sectional Observational Study of Lipid-Modifying Therapy Use in Secondary and Primary Care DA VINCI. *Promotor:*

Estudi VULCANO: Estudi de fase III, internacional, multicèntric, aleatoritzat i obert, per avaluar l'eficàcia en la reducció de cLDL i pressió arterial, i la seguretat de Trinomia® versus tractament habitual en pacients de molt alt risc cardiovascular sense esdeveniment previ. *Promotor: Ferrer.*

Estudi MERMAIDS-ARI: "Multi-centre European study of MAJOR Infectious Disease Syndromes (MERMAIDS) – Acute Respiratory Infections". Período: 2017-2018. *Promotor: Universidad de Oxford.*

Estudi PICASSO: "Ensayo clínico, doble ciego, aleatorizado, controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de la combinación de condroitín sulfato e hidrocloreuro de glucosamina en pacientes afectos de artrosis de mano". Período: 2017-2018. *Promotor: Bioibérica.*

Estudi ALIC^{4E}: "Antivirals for influenza-Like Illness? An rCt of Clinical and Cost effectiveness in primare CarE". Período: 2016-2018. *Promotor: Universidad de Oxford.*

Estudi CAPSTONE-2: Estudio en fase III, multicéntrico, aleatorizado y de doble ciego de una sola dosis de 40 u 80mg des-033188 en comparación con placebo o 75mg de oseltamivir administrado dos veces al día a pacientes con gripe con alto riesgo de padecer complicaciones gripales. Período: 2017-2018. *Promotor: Shionogi.*

Unitat de recerca

Estudis/Assajos de la indústria farmacèutica

Estudio PADI: El efecto de la fórmula de inicio hipoproteica y altamente hidrolizada en la prevención de la alergia en lactantes en riesgo hasta 1 año de edad: un estudio de intervención, controlado, aleatorizado y doble ciego y El efecto a largo plazo en la prevención de la alergia de la nutrición temprana administrada durante los primeros 120 días de vida en lactantes en riesgo con seguimiento hasta los 6 años de edad. *Promotor: HiPP GmbH & Co Vertrieb KG.*

Estudi Verify: "Estudio a 5 años para comparar la durabilidad de control glucémico de un régimen de combinación con vildagliptina y la metformina versus monoterapia con metformina como terapia estándar, iniciado en pacientes sin tratamiento previo con diabetes mellitus tipo 2". Periodo: 2013-2019. *Promotor: Novartis.*

Estudi Zoster-49: Eficacia, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna HZ/su de GSK Biologicals GSK1437173A en un estudio fase IIIb, abierto, de seguimiento a largo plazo (ZOE-LTFU) de los estudios 110390/113077 (ZOSTER-006/022) y evaluación de dosis adicionales en adultos de edad avanzada". Periodo: 2016-2022. *Promotor: GlaxoSmithKline.*

Estudi Zoster 56: "Estudio de vacunación cruzada con la formulación liofilizada de la vacuna de subunidades frente al Herpes Zóster (HZ/su) de GSK Biologicals (GSK 1437173A) en sujetos que previamente recibieron placebo en los estudios Zoster-006 y Zoster 022". Periodo: 2016-2017. *Promotor: GlaxoSmithKline.*

Zoster 64: Observational study to assess frailty of subjects during Zoster-006 and Zoster-022 and HZ efficacy, immunogenicity and safety of HZ/su by frailty status. *Promotor: Glaxo.*

Estudi Carolina: "A multicentre, international, randomised, parallel group, double blind study to evaluate Cardiovascular safety of linagliptin versus glimepiride in patients with type 2 diabetes mellitus at high cardiovascular risk. Periodo: 2011-2018. *Promotor: Boehringer Ingelheim.*

Naxos: Pacients majors de 18 anys amb tractament opioide (indicació: diferent a càncer) els 3 mesos previs, i símptomes d'estrenyiment el mes previ a la inclusió. La dosis d'opioids ha de ser estable el mes previ a la inclusió i estable durant l'estudi. *Promotor: Develco Pharma Schweiz.*

Predict: pacients d'entre 18 i 70 anys amb diagnòstic de depressió, trastorn ansiós-depressiu o trastorns ansiosos que iniciïn tractament amb ISRS (excepte fluoxetina). *Promotor: P1vital products Ltd.*

Pulsair: participació en el projecte europeu PULSE (Participatory Urban Living for Sustainable Environments, H2020) que pretén generar informació de salut i de contaminació a partir de l'ús d'una app i sensors. *Promotor: Agència de Salut Pública.*

Tancats

Estudi RiCARD2: "Evaluación del control glucémico en pacientes con alto riesgo Cardiovascular y Diabetes mellitus tipo 2 en consultas de atención primaria y cardiología". Promotor: Sección Riesgo Vascular y Rehabilitación Cardíaca de la Sociedad Española de Cardiología. Periodo: 2016 – 2018.

Unitat de recerca

Projectes propis

Actius

Títol	Avaluació de l'eficàcia de la telemedicina en la insuficiència cardíaca: programa atendid@os
Finançat per	Projectes de Recerca de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears (2017)
IP	Diana Fernández

Títol	Validación externa de una ecuación de riesgo cardiovascular de por vida
Finançat per	Instituto Carlos III (Convocatoria FIS)
Expedient	PI17/01031
IP	Carlos Brotons

Títol	Performance of the SCORE (Systematic COronary Risk Evaluation) model for European low risk countries and the new US American College of Cardiology (ACC)/American Heart Association (AHA) Risk Equation in a Spanish Cohort: the VALID study
Finançat per	Fundació La Marató de TV3 (2015)
Expedient:	144/U/2015
IP	Carlos Brotons

Tancats

Estudi INFORISK: "Assaig clínic multicèntric, aleatoritzat i obert, per a avaluar l'eficàcia en la reducció del risc cardiovascular d'una intervenció dirigida a millorar la informació als pacients amb risc cardiovascular alt". Període: 2017-2018. *Promotor: PERIS-Departament de Salut.*

Unitat de recerca

Publicacions

Castera P, Stewart E, Großkopf J, Brotons C, Brix Schou M, Zhang D, Steiniger Brach B, Meulien D; on behalf of the PICASO Study Investigators. Nalmefene, Given as Needed, in the Routine Treatment of Patients with Alcohol Dependence: An Interventional, Open-Label Study in Primary Care. *Eur Addict Res.* 2018;24(6):293-303. doi: 10.1159/000494692. Epub 2018 Nov 28.

Gaziano JM, Brotons C, Coppolecchia R, Cricelli C, Darius H, Gorelick PB, Howard G, Pearson TA, Rothwell PM, Ruilope LM, Tendera M, Tognoni G; ARRIVE Executive Committee. Use of aspirin to reduce risk of initial vascular events in patients at moderate risk of cardiovascular disease (ARRIVE): a randomised, double-blind, placebo-controlled trial. *Lancet.* 2018 Sep 22;392(10152):1036-1046. doi: 10.1016/S0140-6736(18)31924-X. Epub 2018 Aug 26.

Brotons C. EUROPREV (European Network for Prevention and Health Promotion). *Aten Primaria.* 2018 May;50 Suppl 1:3.

Guillén-Gómez E, Bardají-de-Quixano B, Ferrer S, Brotons C, Knepper MA, Carrascal M et al. Urinary Proteome Analysis Identified Nephrilysin and VCAM as Proteins Involved in Diabetic Nephropathy. *J Diabetes Res.* 2018 Apr 29;2018:6165303. doi: 10.1155/2018/6165303. eCollection 2018.

Pedro-Botet J, Rodríguez-Padial L, Brotons C, Esteban-Salán M, García-Lerín A, Pintó X, Lekuona I, Ordóñez-Llanos J. The Ideal Lipid Report: A Need for Consensus. *Rev Esp Cardiol (Engl Ed).* 2018 Jul;71(7):512-514.

de Gonzalo-Calvo D, Vea A, Bär C, Fiedler J, Couch LS, Brotons C, Llorente-Cortes V, Thum T. Circulating non-coding RNAs in biomarker-guided cardiovascular therapy: a novel tool for personalized medicine? *Eur Heart J.* 2018 Apr 24. doi: 10.1093/eurheartj/ehy234.

Pedro-Botet J, Rodríguez-Padial L, Brotons C, Esteban-Salán M, García-Lerín A, Pintó X, Lekuona I, Ordóñez-Llanos J. Homogenization of the lipid profile values. *Clin Investig Arterioscler.* 2018 Jan - Feb;30(1):36-48.

Brotons C, Moral I, Fernández D, Puig M, Calvo E, Martínez P, Catalina C, Quevedo LJ. Estimación del riesgo cardiovascular de por vida: una herramienta nueva en prevención primaria de las enfermedades cardiovasculares (IBERLIFERISK). *Rev Esp Cardiol* 2018.

Illamola L, Rodríguez J, Alonso-Villaverde C, Salvador-González B, Moral I. Efectos a largo plazo de una intervención intensiva sobre cambios en los estilos de vida en pacientes con hiperfibrinogenemia y riesgo cardiovascular moderado-alto. *Aten Primaria* 2018; 50(6): 325-31.

Brotons C, Fernández D, Moral I. Factores de riesgo cardiovascular emergentes frente a clásicos. *Diabetes Práctica* 2018; 9(1); 10.

Piepoli MF, Hoes AW, Brotons C, Hobbs RFD, Corra U; Task Force for the 2016 guidelines on cardiovascular disease prevention in clinical practice. Main messages for primary care from the 2016 European Guidelines on cardiovascular disease prevention in clinical practice. *Eur J Gen Pract.* 2018 Dec; 24(1):51-56 .

Altres publicacions

Publicacions



<https://apsalut.cat/>

<https://apsalut.cat/2018/03/24/la-descoberta-entrevista-a-esther-mansilla/>

Entrevista a Esther Mansilla, *infermera de l'EAP Sardenya*.

Autora: Laura Aranalde. Comunicació en Salut

Entrevista

La desCOBERTA...



Entrevista a Esther Mansilla

Autora: Laura Aranalde. Comunicació en Salut

“Estic acostumada a competir amb 8 rodes i amb 23 noies al meu costat. Però me n’he adonat que en ocasions a la vida estàs sol. I encara que algunes persones et facin costat moltes vegades seràs tu contra 23 persones.”

Entrevista

La desCOBERTA...



Entrevista a Julián Sanz

Autor: Albert Casasa. Cap d'Estudis de la Unitat Docent UDACEBA

“S’ha d’estar obert a provar noves eines que ajudin als pacients a tenir un major grau d’educació sanitària”

Infermer, estudiant de Medicina, ha treballat a l'EAP Sardenya.

Innovador i emprenedor.

Impulsor i creador de Villi Adventures, una app per educar en nutrició de manera innovadora, a través del joc i la motivació.

<https://apsalut.cat/2018/11/20/la-descoberta-entrevista-a-julian-sanz/>

Entrevista a Julián Sanz, *Infermer, estudiant de Medicina, ha treballat a l'EAP Sardenya*.

Autor: Albert Casasa. Metge de família de l'EAP Sardenya, Tutor i Cap d'Estudis de la Unitat Docent UDACEBA.

Altres publicacions

Publicacions

- **Avaluació d'aplicació mòbil en el diagnòstic de la hipoacúsia en el pacient ancià a l'atenció primària (Estudi AUDAAP).** Autors: Alex Muñoz Quintela (investigador principal), Lluís Cuixart Costa, Carles Brotons Cuixart, Jacinto Garcia Lorenzo, Jorge Rey Martínez, Salud Garcia Millan, Irene Moral Peláez, UDACEBA:

<https://apsalut.cat/2018/07/03/avaluacio-daplicacio-mobil-en-el-diagnostic-de-la-hipoacusia-en-el-pacient-ancia-a-latencio-primaria-estudi-audaap/>



- **L'assistència i participació a congressos: font de coneixement i motivació professional.**

Autors: Albert Casasa, Cap d'Estudis UDACEBA.
Laura Aranalde, Comunicació en Salut.
<https://apsalut.cat/2018/06/25/lassistencia-i-participacio-a-congressos-font-de-coneixement-i-motivacio-professional/>



- **Sortides professionals dels residents d'UDACEBA.**

Autor: Albert Casasa.
<https://apsalut.cat/2018/03/08/sortides-professionals-dels-residents-dudaceba/>



- **Congrés, participació, formació. Confiem en la nostra força.**

Autor: Albert Casasa.
<https://apsalut.cat/2018/06/18/congres-participacio-formacio-confiem-en-la-nostra-forca/>



Comunicacions i pòsters

Fernández D, Brotons C, Vilella T. [Estudio @tendidos: Insuficiencia Cardíaca en Atención Primaria](#). 8es Jornades TIC Salut i Social / 2018. Vic.

Ruilope LM, Calvo-Bonacho E, Brotons C, Quevedo-Aguado L, Segura J, Martínez P, Ruiz-Hurtado G, Moral I. [Comparativa entre la medida en consulta y otros cuatro métodos para evaluar la presión arterial \(BPTRU, AMPA, MAPA Y PAC\) durante 3 años de seguimiento](#). XX Congreso de la Sociedad Española de Cardiología. Sevilla, 25-27 de octubre de 2018. (Póster).

Brotons Cuixart C, Moral Peláez I, Fernández Valverde D, Puig Palma M, Calvo-Bonacho E, Martínez-Muñoz P, Catalina-Romero C, Quevedo-Aguado LJ. [Riesgo cardiovascular de por vida: comparación del nuevo modelo español con los modelos el británico y norteamericano](#). XX Congreso de la Sociedad Española de Cardiología. Sevilla, 25-27 de octubre de 2018. (Póster).

Brotons C, Moral I, Puig M, Calvo E, Martínez P, Quevedo L, Catalina C. [Are we overestimating or underestimating cardiovascular events risk? The impact of using the American, British and European guidelines on cardiovascular risk assessment](#). Preventing Overdiagnosis 2018. Copenhagen, Denmark August 20-22. (Comunicación oral).

Brotons C. [Más allá de los factores de riesgo convencionales en la isquemia prematura: estudio PRESARV](#). 31 Congreso de la Sociedad Española de Arterioesclerosis. Girona, 30-31 de Mayo y 1 de junio de 2018. (Workshop Grupo Arterioesclerosis prematura. Nuevas perspectivas en la valoración del riesgo vascular en los pacientes con isquemia prematura).

Moral I, Calvo E, Puig M, Quevedo LJ, Catalina C, Fernández-Labandera C, Martínez P, Fernández DE, Vilella MT, Brotons C. [Riesgo cardiovascular de por vida: una nueva herramienta para el cálculo del riesgo en adultos jóvenes](#). 31 Congreso de la Sociedad Española de Arterioesclerosis. Girona, 30-31 de Mayo y 1 de junio de 2018. (Comunicación oral).

Fernández Valverde D, Brotons Cuixart D, Casasa Plana A, Moral Peláez I, Vilella Moreno MT, Redondo Prieto M. [Utilización de la telemedicina en insuficiencia cardiaca: programa @tendidos](#). XXXVIII Congreso de la semFYC, 10-12 de mayo de 2018. Barcelona (Foro de investigación "Tecnología, de la teoría a la práctica").

Fuentes García R, Moral Peláez I, Fernández Valverde DE, Vilella Moreno MT, Brotons Cuxiart C. [Ensayo clínico multicéntrico, aleatorizado y abierto, para evaluar la eficacia en la reducción del riesgo cardiovascular de una intervención dirigida a mejorar la información a los pacientes con riesgo cardiovascular alto](#). Estudio inforisk. XXXVIII Congreso de la semFYC, 10-12 de mayo de 2018. Barcelona (Comunicación oral).

Posa Santa María I, Cob Peña E, Penella Alicia S, Fernández Jubera M, Moral Peláez I, Monteserín Nadal R. [Y los pacientes que opinan, ¿médico de atención primaria o médico de familia?](#) XXXVIII Congreso de la semFYC, 10-12 de mayo de 2018. Barcelona. (Poster con defensa).

Monteserín Nadal, Rosa; Leyva Moral, Juan Manuel; Bergillos Muñoz, Araceli; Serrano Pons, Helena; Cob Peña, Ester; Almarcha Márquez, Sandra. Comunicaciones: Proyectos de investigación [Estudio identitas: construcción de la identidad profesional en residentes de medicina de familia y comunitaria](#) (Oral). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Jódar Manzanera, Victoria; Fernández Jubera, Mario. Comunicaciones: Casos clínicos. [Doctora, mi mujer me obligó a venir. Una consulta de última hora](#). (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Comunicacions i pòsters

Jódar Manzanera, Victoria; Cob Peña, Ester; Margets Alomar, Adriana; Sin Benitez, Cristina; Ferriz Villanueva, Gemma. Comunicaciones: Trabajos de investigación. [¿Qué saben los pacientes sobre analgésicos?](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Jódar Manzanera, Victoria; Fernández Jubera, Mario; Bañó Padín, Maria. Comunicaciones: Casos clínicos. [¿Qué le digo? La incertidumbre de dar una mala noticia](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Fernández Jubera, Mario; Jódar Manzanera, Victoria; Ferrer May, Helena. Comunicaciones: Casos clínicos. [Dificultades con la lactancia, atención dentro y fuera de la consulta.](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Ferrer May, Helena; Jódar Manzanera, Victoria; Garcia Mora, Leihdy Gissellth; Fernández Jubera, Mario. Comunicaciones: Experiencias. [¿Cámara y acción! Uso del roleplaying con paciente simulado para aprender habilidades clínicas y comunicacionales en la consulta](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Ferrer May, Helena; Garcia Mora, Leihdy Gissellth; Bañó Padín, Maria. Comunicaciones: Casos clínicos. [Visión borrosa. La importancia de saber detectar lo infrecuente](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Ferrer May, Helena; Almarcha Márquez, Sandra; Perlá San Martín, Rodrigo. Comunicaciones: Casos clínicos. [Doctor, estoy cansado, ¿Qué puedo hacer? La importancia de la longitudinalidad en primaria.](#) (Póster) XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Ferrer May, Helena; Coderch Aris, Marta; Fernández Jubera, Mario; Almarcha Márquez, Sandra. Comunicaciones: [Experiencias De la consulta a la calle pasando por el hogar del jubilado](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Margets Alomar, Adriana; Sin Benitez, Cristina; Jódar Manzanera, Victoria; Cob Peña, Ester; Ferriz Villanueva, Gemma. Comunicaciones: [Trabajos de investigación Automedicación, una realidad en nuestra población](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Cob Peña, Ester; Díaz Francesch, Marta; Descarrega Queralt, Ramon; Monteserín Nadal, Rosa. Comunicaciones: Experiencias. [Mejorando en comunicación: paciente simulado instructor y autoevaluación](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Mora Coll, Yolanda; Almarcha Márquez, Sandra; Montenegro Lafont, Patricia; Ruiz Padullés, David; Ferriz Villanueva, Gemma; Pedro Pijoan, Anna Maria. Comunicaciones: Trabajos de investigación. [¿Qué sabemos del manejo de la hipovitaminosis D?](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Montenegro Lafont, Patricia; Almarcha Márquez, Sandra; Garcia Mora, Leihdy Gissellth. Comunicaciones: Casos clínicos. [Mycobacterium tuberculosis del tratamiento a la enfermedad](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Almarcha Márquez, Sandra; Fernández Jubera, Mario; Garcia Mora, Leihdy Gissellth. Comunicaciones: Casos clínicos. [Quien busca diagnostica, y quien sigue la metámera consigue un zóster](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Fernández Jubera, Mario; Almarcha Márquez, Sandra; Puy Penella, Alicia Sigrid. Comunicaciones: Casos clínicos. [Paciente que consulta por hemibalismo ¿Qué había detrás?.](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Puy Penella, Alicia Sigrid; Muñoz Pena, Aser; Posa Santamaria, Ana Isabel. Comunicaciones: Casos clínicos. [Paciente que consulta por ictericia asociada a pérdida de peso](#) (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Comunicacions i pòsters

Rayó Martín, Elisabet; Perlá San Martín, Rodrigo; Bañó Padín, María. **Las diferentes cares del cáncer de colon.** (Póster). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

García Valoria, Ana; Palasí Bargalló, Carme; Ferrer May, Helena; Subirà, Beatriz. **La odontopediatría. ¿Prevenimos o curamos?** (Póster con defensa). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Palasí Bargalló, Carme; Ferrer May, Helena; Gibert, Clara; Caballero Aceña; Yolanda. **El impacto de las redes sociales en un grupo de soporte a la lactancia materna.** (Póster con defensa). XXXVIII Congreso de la semFYC – Barcelona.

Palasí Bargalló, Carme; Josa Ertitja, María Josa; Peix Sambola, María Amor; Balagué Galitó, Enriqueta; Gallego Francisco, Rut; Llabrés Pujol, Tània. **Síndrome de Axenfeld-Rieger.** (Póster). 66 Congreso AEP- Zaragoza.

Palasí Bargalló, Carme; Peix Sambola, María Amor; Balagué Galitó, Enriqueta; Gallego Francisco, Rut; Llabrés Pujol, Tània; Galán Díez, María Luisa. **Fenómeno de Raynaud del Pezón.** (Póster). 66 Congreso AEP - Zaragoza.

Gallego Francisco, Rut; Llabrés Pujol, Tània; García, Andrés; Palasí Bargalló, Carme. **Atención de enfermería a la plagiocefalia: A propósito de un caso.** (Póster). II Congreso Nacional de Asociaciones de Enfermería Pediátrica – Santander.

Bes Jornades TIC Salut i Social / 2018
Tecnologia i humanisme: Teràpies digitals

Estudio @tendres: Insuficiencia Cardíaca en Atención Primaria
Trabaja de la calidad y mejora de la atención de un sistema de atención para el seguimiento de pacientes con insuficiencia cardíaca (IC) desde Atención Primaria

Objetivos:

- Analizar la evolución de la insuficiencia cardíaca en Atención Primaria.
- Analizar la evolución de la insuficiencia cardíaca en Atención Primaria.
- Analizar la evolución de la insuficiencia cardíaca en Atención Primaria.

Metodología:

- Estudio de cohorte retrospectivo de pacientes con diagnóstico de insuficiencia cardíaca en Atención Primaria.
- Seguimiento de los pacientes durante un periodo de 12 meses.
- Recopilación de datos clínicos y de evolución.

Resultados:

- Se identificó a 100 pacientes con diagnóstico de insuficiencia cardíaca en Atención Primaria.
- El 75% de los pacientes presentaron una evolución favorable.
- El 25% de los pacientes presentaron una evolución desfavorable.

Conclusiones:

- La insuficiencia cardíaca es una enfermedad crónica que requiere un seguimiento continuo.
- La atención en Atención Primaria es fundamental para el manejo de esta enfermedad.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

Síndrome de Axenfeld-Rieger

Centro "Pérez Rodríguez" - María Josa Ertitja - María Amor Pujol - Enriqueta Balagué Galitó - Rut Gallego Francisco - Tània Llabrés Pujol - María Luisa Galán Díez

Introducción:

- Definición: Síndrome de Axenfeld-Rieger es una enfermedad rara que afecta a los ojos y a la boca.
- Características: Anomalías de desarrollo de los ojos y de la boca.
- Diagnóstico: Clínico y genético.

Caso Clínico:

Un paciente de 15 años con diagnóstico de Síndrome de Axenfeld-Rieger. Presenta anomalías de desarrollo de los ojos y de la boca.

Conclusiones:

- El Síndrome de Axenfeld-Rieger es una enfermedad rara que requiere un diagnóstico clínico y genético.
- La atención en Atención Primaria es fundamental para el manejo de esta enfermedad.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

Fenómeno De Raynaud Del Pezón

María Amor Pujol - Enriqueta Balagué Galitó - Rut Gallego Francisco - Tània Llabrés Pujol - María Luisa Galán Díez

Introducción:

- Definición: Fenómeno de Raynaud del Pezón es una enfermedad rara que afecta al pezón.
- Características: Anomalías de desarrollo del pezón.
- Diagnóstico: Clínico y genético.

Caso Clínico:

Un paciente de 15 años con diagnóstico de Fenómeno de Raynaud del Pezón. Presenta anomalías de desarrollo del pezón.

Conclusiones:

- El Fenómeno de Raynaud del Pezón es una enfermedad rara que requiere un diagnóstico clínico y genético.
- La atención en Atención Primaria es fundamental para el manejo de esta enfermedad.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

II CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
Santander 24, 25 y 26 de Mayo 2018

Atención de enfermería a la Plagiocefalia: A propósito de un caso

Rut Gallego - Tània Llabrés - Enriqueta Balagué - Carme Palasí

Introducción:

- Definición: Plagiocefalia es una deformidad de la cabeza causada por la presión de la cabeza contra una superficie dura.
- Características: Deformidad de la cabeza.
- Diagnóstico: Clínico y radiológico.

Caso Clínico:

Un paciente de 15 meses con diagnóstico de Plagiocefalia. Presenta deformidad de la cabeza.

Conclusiones:

- La Plagiocefalia es una deformidad de la cabeza que requiere un diagnóstico clínico y radiológico.
- La atención en Atención Primaria es fundamental para el manejo de esta enfermedad.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

XXXVIII CONGRESO DE LA SEMFYC

QUE SABEN LOS PACIENTES SOBRE ANALGÉSICOS

Esther Cob-Pella - Cristina San Benito - Adriana Margalejo Almar - Victoria Jódar Mancanera

Objetivos:

- Analizar el conocimiento de nuestra población sobre las características y efectos secundarios de los fármacos analgésicos más utilizados en nuestro país.
- Analizar el conocimiento de nuestra población sobre las características y efectos secundarios de los fármacos analgésicos más utilizados en nuestro país.

Metodología:

- Estudio descriptivo transversal en 2 centros de salud urbanos.
- Encuesta a 100 personas.
- Análisis de los resultados.

Resultados:

- El 60% de la población sabe que los analgésicos son fármacos que sirven para aliviar el dolor.
- El 40% de la población sabe que los analgésicos pueden tener efectos secundarios.

Conclusiones:

- La población tiene un conocimiento básico sobre los analgésicos.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

XXXVIII CONGRESO DE LA SEMFYC

Automedicación, un problema creciente en nuestra población

Esther Cob-Pella - Cristina San Benito - Adriana Margalejo Almar - Victoria Jódar Mancanera

Objetivos:

- Analizar el consumo de analgésicos en prescripción médica en nuestra población.
- Analizar el consumo de analgésicos en prescripción médica en nuestra población.

Metodología:

- Estudio descriptivo transversal en 2 centros de salud urbanos.
- Encuesta a 100 personas.
- Análisis de los resultados.

Resultados:

- El 72% de la población consume analgésicos sin prescripción médica.
- El 28% de la población consume analgésicos con prescripción médica.

Conclusiones:

- La automedicación es un problema creciente en nuestra población.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

XXXVIII CONGRESO DE LA SEMFYC

LAS DIFERENTES CARAS DEL CÁNCER DE COLON

Clasificación Rayó Martín - Rodrigo Perlá San Martín - María Josa Ertitja

Introducción:

- Definición: El cáncer de colon es una enfermedad que afecta al colon.
- Características: Anomalías de desarrollo del colon.
- Diagnóstico: Clínico y radiológico.

Caso Clínico:

Un paciente de 55 años con diagnóstico de cáncer de colon. Presenta anomalías de desarrollo del colon.

Conclusiones:

- El cáncer de colon es una enfermedad que requiere un diagnóstico clínico y radiológico.
- La atención en Atención Primaria es fundamental para el manejo de esta enfermedad.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

XXXVIII CONGRESO DE LA SEMFYC

El impacto de las redes sociales en un grupo de soporte a la lactancia materna

Carme Palasí - Enriqueta Balagué - Clara Gibert - Yolanda Caballero

Objetivos:

- Analizar el impacto de las redes sociales en un grupo de soporte a la lactancia materna.
- Analizar el impacto de las redes sociales en un grupo de soporte a la lactancia materna.

Metodología:

- Estudio descriptivo transversal en un grupo de soporte a la lactancia materna.
- Encuesta a 100 personas.
- Análisis de los resultados.

Resultados:

- El 80% de la población utiliza las redes sociales.
- El 20% de la población no utiliza las redes sociales.

Conclusiones:

- Las redes sociales tienen un impacto positivo en un grupo de soporte a la lactancia materna.
- Se necesitan más recursos y formación para mejorar la atención a estos pacientes.

Congressos i Jornades

XV Jornada d'Actualització Pediàtrica Aepap.
(03 febrer 2018, Madrid)



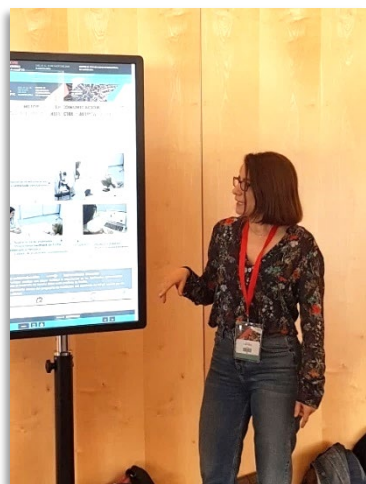
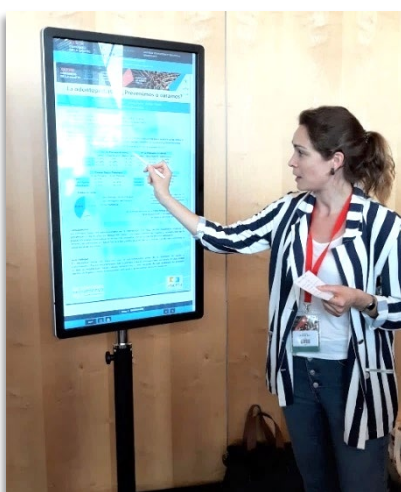
Jornada d'actualització en odontologia.
(Febrer 2018, Peralada)



European Primary Care Cardiovascular Society (EPCCS)
(16 març 2018)



XXXVIII Congreso semFYC. (10-12 maig 2018, Barcelona).



Congressos i Jornades

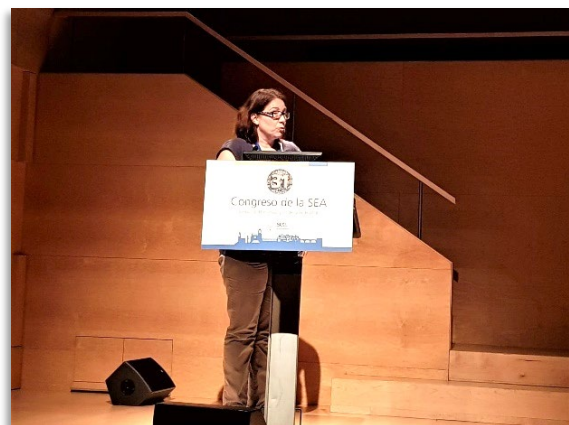
II Congreso Nacional de Asociaciones de Enfermería Pediátrica. (24-26 maig 2018, Santander).



30è Congrès de la Societat Catalana de Cardiologia.
(31 de maig-1 de juny 2018, Barcelona).



31º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Arteriosclerosis.
(30 de maig-1 de juny 2018, Girona).



66è Congreso de la Asociación Española de Pediatría.
(07-09 juny 2018, Zaragoza).



Congressos i Jornades

Preventing overdiagnosis. (20th-22on august 2018, Copenhagen).

VI Balearic Meeting of European Residents and Young GPs
(14 setembre 2018, Mallorca).



8a edició Jornades R+D+I TIC Salut i Social.
Tecnologia i humanisme: Teràpies digitals.
(27-28 setembre 2018, Vic).



HEALTHIO.
(16-18 d'octubre 2018, Barcelona).



40º Congreso Nacional SEMERGEN
(17-20 octubre 2018, Palma)



Congressos i Jornades

Congreso de las Enfermedades Cardiovasculares (SEC).
(25-27 d'octubre 2018, Sevilla)



I Jornada de difusió de la investigació en Atenció Primària. UMH.
(11 desembre 2018, Palma)



Altres

Visita Fundació Robert Bosch Stiftung
(29 juny 2019, EAP Sardenya)



Inauguració nou edifici HSP
(15 novembre 2018, Barcelona)



Docència



Som un centre acreditat pel Ministeri per impartir docència de pregrau i postgrau en les especialitats de Medicina de Família i d'Infermeria Comunitària. I, des del 2017 acreditats com a centre universitari.

Tutors/es acreditats de Medicina familiar i comunitària (2017-2018)	
EAP SARDENYA	Dr. Aser Muñoz
	Dr. Albert Casasa
	Dra. Elisabet Rayó
	Dra. M ^a Luisa Galán
	Dra. Helena Serrano
	Dra. Rosa Monteserín
	Dr. Mariano de la Figuera
	TOTAL= 7

Tutors/es acreditats d'Infermeria familiar i comunitària (2017-2018)	
EAP SARDENYA	Judith Vila
	TOTAL= 1

Docència

FORMACIÓ POSTGRAU		2017-2018
Nº RESIDENTS	MIR MFIC	11
	IIR AFiC	0
	MIR PEDIATRIA (HSP SANT PAU)	4
	MIR PEDIATRIA (HSP GRAL DE CATALUNYA)	0
	IIR PEDIATRIA (HSP SANT PAU)	2
	MIR MEDICINA INTERNA	1
	MIR MEDICINA PREVENTIVA	1
	MIR ESTRANGERS	3
TOTAL		22

FORMACIÓ PREGRAU		2017-2018
Nº ESTUDIANTS PREGRAU	ESTUDIANTS 1ER (UIC)	24
	ESTUDIANTS 6È (UIC)	18
	ESTUDIANTS 6È (UAB)	0
	ESTUDIANTS DE 5È (UIC)	18
	ESTUDIANTS INFERMERIA (UIC)	10
	ESTUDIANTS INFERMERIA (UB)	0
	ESTUDIANTS DE DOCUMENTACIÓ SANITÀRIA	0
TOTAL		70

		2017-2018
ACTIVITATS RESIDENTS	ROLE PLAYING	2
	ACTIVITAT COMUNITÀRIA (XERREDES AL CASAL)	4
	JORNADES DE RESIDENTS	3
	SESSIONS GRUPALS	7
TOTAL		16

		2018
SESSIONS	RESIDENTS	9
	TUTORS	9
	PROFESSIONALS EXTERNS	57
	ALTRES RESIDENTS / ESTUDIANTS EXTERNS	28
TOTAL		103

Docència

VIII Promoció de MFiC (2014-2018)

En el marc de la Jornada de Residents de Benvinguda i Comiat celebrada a la Guixa (Vic), vam fer l'acte de comiat dels residents, destaquem els de:

Medicina de Família i Comunitària de l'EAP Sardenya:

- Helena Ferrer May
- Rodrigo Gonzalo Perlá San Martín



De dreta a esquerra, de peu: Dra. Mariona Alarcón, Dra. Núria Nadal, Dra. Deborah Elizabeth Mendoza Treviño, Dr. Rodrigo Perlá San Martín, Clara Lázaro Poveda, Yesenia Vázquez Maneiro, Helena Ferrer May. A baix: Dra. Clara Riera Nadal, Dra. Sílvia Zamora, Dr. Roger Codinachs, Dra. Elízabet Rayó, Dra. Gemma Férriz, DUI David Ginesta i Dr. Albert Casasa

Benvinguda nous Residents EAP Sardenya

Promoció de Medicina de Família i Comunitària (2018-2022)

- Dr. Gregorio Aznar García
- Dra. Bruna Roma Vall
- Dra. Marta Crespo Boixasa
- Dra. Mariona Teixidor Camps

Promoció Infermeria (2018-2020)

- Irma González-Quevedo Pedrayes



Docència

V Edició del Premi Josep Manuel da Pena

Dijous 13 de desembre, va tenir lloc al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona l'acte de lliurament de la V Edició del Premi Josep Manuel da Pena al millor treball d'Investigació de Residents de l'especialitat de Família i Comunitària de tot l'estat espanyol. A l'acte vam poder gaudir de la ponència de la **Dra. Verónica Casado**, *"La Medicina Familiar y Comunitaria, ¿Y ahora qué?"*. La Dra. Verónica Casado, a més de membre del jurat del premi des del seu inici, ha estat guardonada com la millor metgessa de família del món per la WONCA.

A l'acte, la Dra. Rosa Monteserín, Presidenta del jurat, va fer un repàs de les 5 edicions del premi, que ha rebut un total de 84 treballs de 41 unitats docents diferents de tota Espanya.



El Premi va ser per al treball:

"Burnout i malestar psicològic dels residents de Medicina Familiar i Comunitària", de la Unitat Docent Multiprofessional d'Atenció Familiar i Comunitària Barcelona ICS. **Autores:** Dra. Maria Alonso Martínez, Dra. Cristina Alonso Masanas, Dra. Mireia García Batanero, Dra. Maria Fernanda Izquierdo, Dra. Aida Ovejas López, Dra. María Rodríguez Barragán, Dr. Jaume Rodríguez Benítez.

Un any més, agrair la participació dels membres del jurat i a tot l'equip:

La presidenta: **Rosa Monteserín Nadal**. Doctora en Medicina per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Tutora de residents MIR de la UDM AFiC Aceba.

Els membres del jurat:

Carles Brotons Cuixart. Doctor en Medicina per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Màster en Salut Pública per la Universitat de Texas. Tècnic de salut de la UDM AFiC Aceba.

Verónica Casado Vicente. Doctora en Medicina i Cirurgia. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Tutora UD de MFyC de Valladolid Oeste. Professora associada de Ciències de la Salut de la Facultat de Medicina de Valladolid CS Universitari Parquesol, Valladolid.

Ignasi Gich Saladich. Doctor en Medicina. Especialista en Farmacologia Clínica. Adjunt del Servei d'Epidemiologia Clínica de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Professor associat del Departament de Farmacologia i Terapèutica de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Jaume Kulisevsky Bojarsky. Doctor en Medicina per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en Neurologia. Director de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Sant Pau i Director del Servei de Neurologia de l'USP Institut Universitari Dexeus.

Antoni Sisó Almirall. Doctor en Medicina per la Universitat de Barcelona. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Responsable del Grup transversal de recerca en Atenció Primària de l'Institut d'Investigació Biomèdica August Pi i Sunyer (IDIBAPS). Professor associat de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona i tutor de residents MIR.

Secretària: **Araceli Bergillos Muñoz**

Sessions clíniques

Activitat interna

Calendari d'esdeveniments

totes les sales

tots els tipus

<

Gener 2018

>

DI	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Especialistes

- 21 Interconsultes Cardiologia
- 7 Interconsultes Neurologia
- 6 Interconsultes Endocrinologia
- 2 Interconsultes Pneumo
- 2 Interconsulta Al·lèrgia
- 10 Sessions Salut Mental
- 4 Sessions de PADES

Estudiants

- 15 Sessions d'estudiants de 5è de la UIC de Medicina
- 16 Sessions d'estudiants de 6è de la UIC de Medicina

Residents Sardenya

- 5 Sessions "Aprendiendo ecografía en la consulta"
- 10 Dia del Resident

Comunitària

- 3 Sessions del Grup de comunitària
 - Projectes en curs
 - La comunitària i Creació d'una Taula de Salut.
 - Prescripció exercici físic.

RADARS

- 1 Sessió de retorn pacients derivats 2017

SITLESS

- 11 Sessions



Activitat comunitària

Ajudem, promovem i contribuïm a la salut integral de la nostra població i a què les persones més desfavorides també puguin tenir al seu abast serveis de salut, un dels pilars fonamentals de l'estat del benestar.

L'**Equip de Salut Comunitària** de l'EAP Sardenya està format per professionals de:

- Medicina de família
- Infermeria
- Treball Social
- Odontologia
- Administratius



Durant el 2018 s'ha fet **16 reunions en salut comunitària**, amb una gran implicació, accions i activitats al nostre territori de referència, juntament amb altres entitats, institucions i empreses de l'entorn.



Destaquem:

L'**adhesió a la Xarxa AUPA de Catalunya i de la Xarxa AUPA de la ciutat de Barcelona**. Es tracta d'una xarxa d'Equips d'Atenció Primària i Salut Pública, que tenen l'objectiu d'impulsar i difondre el model comunitari en el sistema sanitari català, especialment en l'àmbit de l'Atenció Primària i la Salut Pública. "*Actuant Units per a la Salut*".

Els primers passos per aconseguir **l'acreditació de qualitat internacional IHAN** (iniciativa per a la humanització de l'assistència al naixement i a la lactància impulsada per l'OMS i Unicef). Certificat Fase 1D – IHAN: en el marc de la lactància materna. És un procés de 4 fases.



I, els primers passos i contactes per aconseguir el **Diagnòstic Comunitari** del **barri del Baix Guinardó**. Reunions amb ASPB i diferents membres del Districte Horta-Guinardó.

A continuació, us presentem el resum de les activitats pròpies, les col·laboracions i participacions realitzades durant el 2018.

Activitat comunitària

Activitats Pròpies

Pediatría

- 47 Sessions Taller de Lactància Materna
- 36 Sessions Taller Massatge Infantil
- 1 Taller de RCP per a nadons
- 1 Taller de Mesures a fer davant un ennuegament
- 2 Tallers d'odontopediatría
- 136 Revisions escolars odontopediatría (6 i 12 anys).
- Xerrades i aules de salut a les escoles:
 - 2 sobre La pubertat, a càrrec de la Dra. Palasí
 - 1 sobre Salut bucal a càrrec de la Dra. Ana García



- 2 edicions Taller d'Alimentació (4 sessions/taller): dirigit a pares i mares d'infants de 6 mesos a 3 anys per resoldre dubtes sobre què i com han de menjar els més petits de la casa.



- 3 Sessions de Mediació pakistanesos: l'objectiu principal és conèixer la seva cultura alimentària, per fer consells nutricionals adaptats als seus usos i costums.



- Concurs de Dibuix Saludable: pels nens i nenes de Pediatria de l'EAP Sardenya de 5 a 10 anys, en el marc de la Diada de Sant Jordi com activitat dinamitzadora en el centre.



Activitat comunitària

Col·laboracions / Participacions

Pediatría

- **Pediatría i Bébé a bordo**
 - Publicació article "¿Es lo mismo alergia que intolerancia?"
 - Publicació vídeo: Al·lèrgies i intoleràncies



- **1 Taller de RCP, embenats i ennuegament**, als Guies i Scouts Europa.



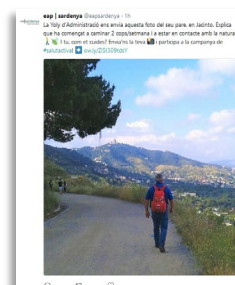
Activitats Pròpies

Adults i gent gran

- **1 Taller de la memòria** (8 sessions)
- **Activitats pel Dia Mundial del Alzheimer** (21/09):
 - Consulta específica de Tests de memòria
 - Taller Estimula la teva ment – Estimulació Cognitiva.
- **4 Xerrades al Casal de Gent Gran Baix Guinardó**
 - Primavera "Temporada d'al·lèrgies" – Dra. Garcia
 - "Viure i conviure amb les emocions" – Dra. Cob
 - La salut en temps de fred - Dra. Bañó
 - Xerrada Casal Avis - Tinc el sucre alt? Parlem de diabetis – Dra. Teixidor



- **Comitè de pacients:** grup obert a tots els pacients sardenyils que vulguin participar activament en millores del centre i en accions comunitàries. La teva participació és el nostre gran valor!
- **12 Prescripcions literàries** relacionades amb la salut
- **11 Fotografies Campanya Salut Activa**



Activitat comunitària

Activitats Pròpies

Adults i gent gran

- **Agenda d'acollida:** consulta específica per a pacients nous procedents de països amb potencial risc de malalties (fora de l'Europa Occidental, Estats Units, Canadà, Japó, Austràlia o Nova Zelanda). Es realitza acollida, registre de vacunes, malalties i es resolen dubtes sobre el sistema de salut a Catalunya.
- **Caminades urbanes:** tots els dijous de 17:00h a 18:30h posem en coneixement de la població els circuits de senderisme urbà. Objectius: promoure la iniciació i/o el manteniment de l'activitat física adaptada a les capacitats individuals, fomentar els beneficis de l'activitat física, conscienciar sobre la importància de tenir uns bons hàbits i avaluar, posteriorment, l'impacte. Activa't amb nosaltres i coneix el teu barri!
- **Sorteig d'un llibre:** en el marc de la Diada de Sant Jordi, se sorteja el llibre de la prescripció literària mensual. Els candidats havien de recomanar un llibre relacionat amb la salut i mencionar-nos a les xarxes.



Col·laboracions / Participacions

- **Participació en el concurs "La infermera, la teva aliada per deixar de fumar":** organitzat pel Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya (CCIIIC), l'equip d'infermeria participa amb la difusió d'un vídeo propi "Stop smoking".
- **2 Visites Fundació Pasqual Maragall en el centre**
- **Difusió IX Setmana del cribratge d'alcohol**



Activitat comunitària

Col·laboracions / Participacions

Adults i gent gran

- **Col·laboració "La fam no fa vacances"**: campanya de recollida d'aliments bàsics per aconseguir que les persones més necessitades d'aquí rebin ajuda alimentària durant l'estiu. La campanya es du a terme coordinada pels quatre Bancs d'Aliments de Catalunya.



- **Exposició "Dones del 36"**: es tracta d'una exposició en el centre de 7 roll ups com a reconeixement a les dones supervivents de la Guerra Civil Espanyola, i de recuperació de la memòria històrica sobre la vida de dones anònimes que la van viure. Producció del CIRD.



- **Xerrada "Què cal saber dels antibiòtics"**: el programa PESGG és una iniciativa del Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya que consta de xerrades informatives impartides per farmacèutics comunitaris. L'objectiu: augmentar el coneixement sobre l'ús dels medicaments i millorar les habilitats en el seu maneig.



- **Sessió Mapa d'Actius Barcelona**: van venir a presentar-nos la web <http://mapadactiusensalut.barcelona/>, per tal de conèixer els actius en salut i introduir les nostres activitats. Ajuntament de Barcelona i Departament de Salut.



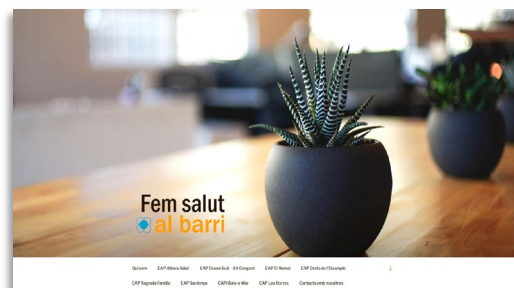
- **Difusió Tallers PIADS Horta Guinardó**:
 - Taller l'Edat de la saviesa – PIAD
 - Taller Autodefensa – PIAD
 - Activitats dia de la Dona – PIAD
 - Difusió Dones - PIAD



Activitat comunitària

Col·laboracions / Participacions

- Difusió de les activitats comunitàries i participació en el grup Fem salut al barri de la unitat docent UDACEBA:
 - Blog <https://femsalutalbarri.cat>.
 - @femSALUTalBARRI



Assistència a Jornades i Tallers

- Jornades Internacionals d'Acció Comunitària HSP.
- Jornada de Priorització de les Necessitats en Salut Comunitària, Vilanova i la Geltrú.
- II Jornada de comunitària Fem Salut al Barri d'UDACEBA: <https://femsalutalbarri.cat>. Participació i assistència.
 - Mindfulness a l'escola. Comunicació.
 - Taller d'Alletament Matern. Comunicació.
 - Experiència amb les dones Pakistaneses. Circuit d'activitats.
- XXI Jornada d'ACEBA, a la Seu d'Urgell
 - Autogestió, professionalisme i economia social: present i futur de les EBA's"



- Taller de Salut Comunitària: Fonaments - Agència de Salut Pública – Assistents: Dra. Coderch, Laia Menero.



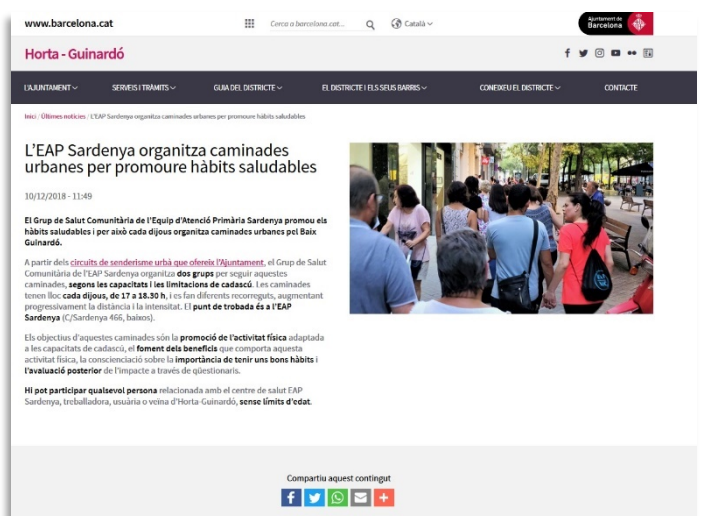
Activitat comunitària

Formació

- Formació en salut comunitària per residents de MFIC a l'eap Vic – Dra. Coderch
- Curs pràctic pels residents / Mapa Party:
 - *Creació del Grup d'Esport.*
 - *Creació del Grup d'integració d'immigrants.*
 - *Creació del Grup de Dx Comunitari.*
- Formació com a monitores de Marxa Nòrdica (Dra. Peix i Dra. Palasí).
- Difusió Curs Apoderament (Comunitària) – Dra. Coderch

Altres

- Reunió Habilitats parentals – Laia Menero i Dra. Palasí
- Acció Comunitària al Guinardó. "Contruïm comunitat al Guinardó". Assistent: Dra. Coderch.
- Sessió del circuit d'Horta-Guinardó Violència Masclita.
- Economia del Bé Comú
 - Sessió de Presentació del Projecte Horta- Guinardó: Territori del Bé Comú
 - Reunió a l'EAP Sardenya amb Brais Padin de l'Associació Catalana de Foment de l'economia del Bé Comú. Assistent. Assistents: Dra. Cob, Dra. Coderch i Yolanda Caballero.



S'inicia la difusió de les activitats comunitàries des del districte Horta-Guinardó!

Revista FerSalut

FerSalut és una publicació gratuïta bimensual promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA).

Edicions 2018

S'han publicat **6 números**, del 85 al 90.



En el número 85 va participar la infermera:

Rut Gallego

Article: *Prevenció de les deformitats cranials*

<http://www.fersalut.cat/2018/02/20/prevenio-de-les-deformitats-cranials/>



En el número 90 va participar l'administratiu:

Ricardo Asensio

Article: *Viatges internacionals, cobertura sanitària?*

<http://www.fersalut.cat/2018/12/22/viatges-internacionals-cobertura-sanitaria/>

Informàtica

Les millores internes es reflecteixen en una millora en l'atenció. Durant el 2018, s'han dut a terme les següents millores:

Seguretat

Política de contrasenya:

A partir d'ara les contrasenyes caduquen amb més freqüència i han de complir requisits més estrictes.

Privacitat carpetes en xarxa

Carpets departamentals

S'han organitzat les carpetes per departaments i establert permisos perquè només els integrants d'aquests tinguin accés.

Carpets personals

S'ha modificat la seguretat de la carpeta personal perquè no sigui visible per cap usuari i es pot disposar d'una carpeta compartida amb altres professionals per departament, on únicament els integrants d'aquest tenen accés.

Formació al personal del centre

S'ha realitzat una formació a tot el personal del centre explicant conceptes bàsics de seguretat

- Amenaces informàtiques: Com detectar-les
- Canvi de contrasenya: Com i perquè
- Organització de carpetes i documents en xarxa: Importància de guardar els documents on toca
- Encriptació de documents: Com encriptar documents amb password

Nou Firewall

S'ha actualitzat el Firewall antic:

- Millora en la seguretat del centre envers atacs informàtics
- Bloqueig de tots els ports i accés únic mitjançant client VPN
- Connexió del Firewall a 1GB. L'antic limitava la fibra a 100mb
- Alta disponibilitat

Còpies de seguretat

Podem garantir recuperar tota la informació del centre en cas de desastre greu al centre (incendi, inundació, atac informàtic, etc.).

Informàtica

Novetats i canvis

Telefonia IP

A principis de 2018 es van iniciar els tràmits per migrar la telefonia analògica/digital del centre a telefonia IP. Aquest canvi ha comportat una sèrie d'avantatges:

- Reducció de costos
- Configuració del telèfon a l'ordinador
- Configuració a mida
- Informes detallats

S'han anat fent canvis al llarg de tot l'any per millorar el servei i personalitzar-ho a la nostra mida. També hem fet una comparació del canvi Telefonia IP vs Analògica que hi havia al centre anteriorment i aquests són els resultats:

- Les trucades ateses han augmentat un +17,48%
- Les trucades no ateses s'han reduït en un -21,33%
- La mitja de temps parlat amb pacients és pràcticament la mateixa
- La mitja del temps d'espera per ser atès s'ha reduït en -1:33min
- La mitja de temps d'espera que els pacients esperaven a ser atesos abans de penjar s'ha reduït en -9:11min

Per tant, podem dir que el canvi a telefonia IP està generant una millor qualitat del servei. I, gràcies als informes detallats que ens proporciona la telefonia IP anem millorant els aspectes més negatius mes a mes, generant un informe mensual i fent un estudi d'aquest.

Operadors FTTH

Hem canviat d'operadors per obtenir un millor servei i una alta disponibilitat en la xarxa.

- Xarxa producció: Movistar 600mb/600mb
- Xarxa backup/cortesia: Vodafone 300mb/300mb
- Nus Sanitari: Vodafone IP-VPN 60/60mb (pendent)

La xarxa de backup ens assegura una alta disponibilitat, ja que en cas de caiguda, automàticament passem a sortir amb la xarxa de Vodafone i el servei continua funcionant amb normalitat.

Aquesta xarxa de backup, com el 99% del temps no s'utilitzarà, li donem una segona utilitat amb la wifi de cortesia per pacients/treballadors. Es tracta d'una xarxa completament aïllada de la de producció, per tant, no comprometem la seguretat.

Pel que fa al Nus Sanitari el 2018 es van iniciar els tràmits per poder connectar amb l'anella sanitari mitjançant una connexió FTTH IP/VPN

Informàtica

Novetats i canvis

Impressora HP

S'ha canviat l'antiga impressora Kyocera per una nova HP LaserJet 775 que permet la impressió en color i blanc i negre. Amb el mòdul SafeCom permet una millor traçabilitat dels documents i un control d'aquests.

Aviat està previst incorporar un lector de proximitat per millorar la seguretat dels documents i facilitar l'ús als treballadors.

Ús de les tasques a Minerva

S'ha fet èmfasi a tots els treballadors de la importància de crear tasques a Minerva (la intranet). Ja sigui de compres, manteniment, canvis en les agendes, etc. Per tal de gestionar totes les peticions amb eficiència.

Promoció del Programa Workrave

Workrave és una aplicació de programari lliure que pretén evitar que els usuaris d'ordinadors desenvolupin o agreugin malalties professionals com la síndrome del túnel carpià, lesions de tensió repetitives o la miopia.

El programari bloqueja periòdicament la pantalla mentre mostra un personatge animat, "Miss Workrave", es dirigeix a l'usuari a través de diversos exercicis d'estirament, els insta a prendre un cafè i estableix un límit de temps de treball diari després de la qual automàticament activa una acció, com ara suspendre la màquina.

Pàgines web

S'han remodelat totes les pàgines web i creades algunes de nova. Totes s'han passat a wordpress i hem contractat un hosting multidomini que ens permet allotjar fins a 10 pàgines web de forma simultània.

Això ens ha permès autogestionar-les nosaltres mateixos i reduir costos en manteniment extern.

També tenim en totes el certificat SSL/TSL, assegurant la confidencialitat a l'usuari.

EAP Sardenya (<https://www.eapsardenya.cat>)

S'ha desenvolupat una nova pàgina web en wordpress més dinàmica i atractiva visualment. També s'ha tingut molt present el disseny responsiu perquè s'adapti a tots els dispositius

Iberliferisk Recerca (<https://www.iberliferisk.com/>)

Aquesta pàgina està desenvolupada en Python, es tracta d'una calculadora que fa una estimació del risc cardiovascular. Està desenvolupat per el departament de Recerca.

Targetes col·legials per fer receptes

S'han actualitzat totes les targetes electròniques al nou certificat, garantint el correcte funcionament al nostre servidor i evitant problemes de drivers.

Informàtica

Novetats i canvis

Augment equips amb Office

S'han llicenciat diversos equips més amb llicència Microsoft Office

Documentació actualitzada

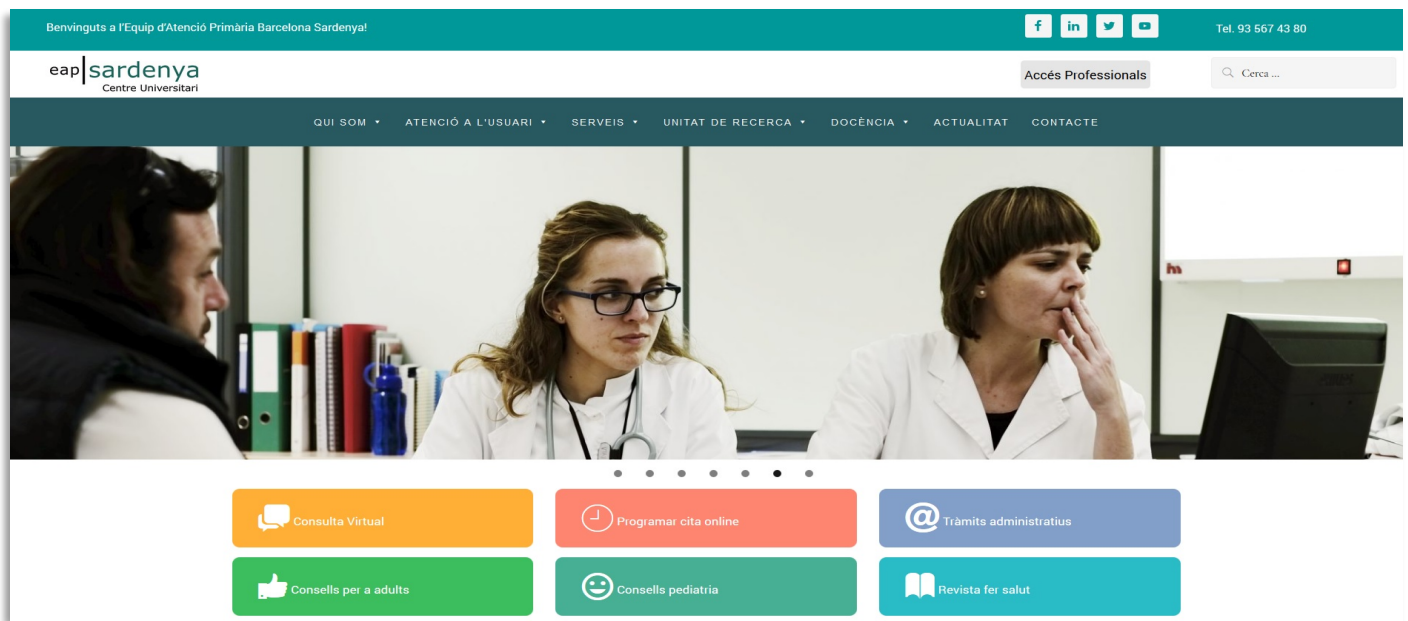
S'ha mantingut actualitzada la documentació IT amb format dokuwiki (<http://dokuwiki/>)

Millores CPD

S'ha reorganitzat tot el cablejat del CPD

Connexió dels equips crítics a SAI

Augment memòria RAM i Processador als Clusters



www.eapsardenya.cat és una web mèdica acreditada que reuneix tots els Principis de Bona Pràctica adherits al codi de Deontologia del Col·legi de Metges de Barcelona.



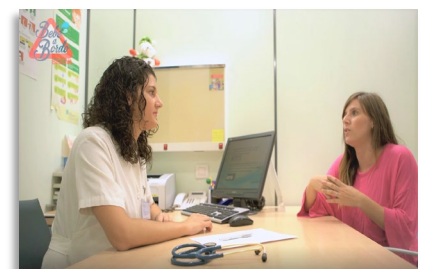
Oferim tota la informació necessària i actual per als pacients, tan d'assistència com tràmits administratius, complementat amb l'apartat d'actualitat on de forma constant es publica notícies sobre l'activitat del centre i del nostre territori en matèria de salut.

Continguts de confiança, rellevància i garantia!

Al llarg del 2018 s'han fet **79 publicacions**. A continuació us deixem l'històric de l'**apartat notícies**:

Gener

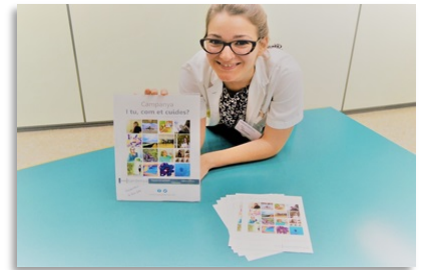
- 02/01 Prescripció literària 5
- 08/01 Taller l'Edat de la saviesa – PIAD
- 17/01 Coneixes el programa PROSPECT?
- 24/01 Al·lèrgies i intoleràncies- Bébé a bordo
- 29/01 Revisions odontopediatia
- 30/01 Revista ferSalut nº 85



Web

Febrer

- 01/02 Prescripció literària 6
- 05/02 I tu, com et cuides?
- 07/02 Carnestoltes saludable
- 12/02 Drets i Deures pacients
- 19/02 Voluntats anticipades
- 21/02 Revisions bucals escolars
- 26/02 Taller Autodefensa – PIAD
- 27/02 Donació d'Òrgans (Dia nacional del Trasplantament)



Març

- 05/03 Activitats pel dia de la Dona – PIAD i Ajuntament
- 14/03 Campanya salut literària
- 19/03 Prescripció literària 7
- 23/03 La revista de les EBAS (ferSalut)
- 26/03 Memòria 2017
- 30/03 Tinc una urgència, on m'adreço?
- 31/03 Programa de detecció precoç de càncer colorectal (Dia Mundial càncer còlon)



Abril

- 03/04 Dones – PIAD
- 06/04 Dia Mundial de l'Activitat Física
- 06/04 Revista ferSalut nº 86
- 09/04 Prescripció literària 8 + Sorteig llibre - Sant Jordi
- 12/04 II Jornada de comunitària UDACEBA
- 18/04 Drets i Deures pacients
- 20/04 Concurs de dibuix saludable – Sant Jordi
- 25/04 Article Odio la febre! – Bebé a Bordo (Pediatria)
- 30/04 Taller Alimentació (Pediatria) – 1a Edició



Maig

- 03/05 Marxa nòrdica HSR
- 07/05 Taller Odontopediatria – Xerrada Ana García i Pediatria.
- 09/05 Prescripció literària 9
- 16/05 Inauguració del nou local – Clínica Sardenya
- 22/05 "La infermera, la teva aliada per deixar de fumar"
- 23/05 Visita Fundació Pasqual Maragall
- 24/05 Revista ferSalut nº 87
- 25/05 XIX Setmana Sense Fum



Web

Juny

- 01/06 Prescripció literària 10
- 05/06 Dia Mundial del Medi Ambient
- 06/06 Festa Major Baix Guinardó
- 11/06 Fi del concurs "La infermera, la teva aliada per deixar de fumar"
- 22/06 Revetlles amb precaució
- 25/06 Cobertura sanitària del viatger



Juliol

- 02/07 Campanya "La fam no fa vacances"
- 04/07 Prescripció literària 11
- 11/07 Les vacances i la medicació
- 18/07 Consells onada de calor
- 24/07 I tu, com et cuides?
- 25/07 Revista ferSalut nº 88
- 27/07 V Premi Da Pena
- 31/07 Taller alletament matern – Celebració Setmana lactància materna



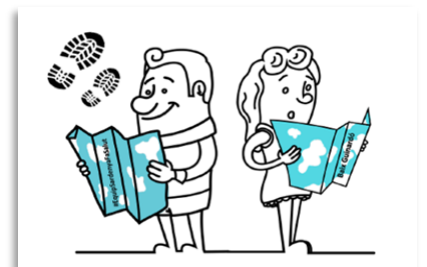
Agost

- 03/08 Prescripció literària 12
- 08/08 Meduses
- 14/08 Seguretat platges i piscines
- 22/08 Alimentació a l'estiu
- 28/08 Tornos de viatge?



Setembre

- 03/09 Caminades urbanes – Comunitària EAP
- 10/09 Adhesió a la Xarxa AUPA
- 12/09 Atenció a l'immigrant – Comunitària EAP
- 14/09 Taller d'estimulació cognitiva– Comunitària EAP
- 16/09 Setmana Europea de la Mobilitat
- 17/09 Prescripció literària 13
- 21/09 La Mercè'18
- 28/09 Exposició Dones del 36



Web

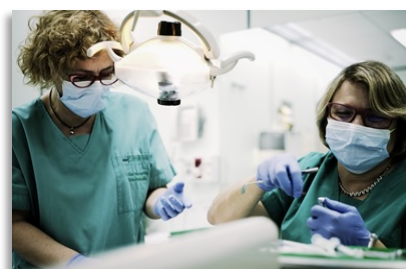
Octubre

- 03/10 Caminades urbanes – Comunitària EAP
- 05/10 Campanya Grip
- 11/10 Healthio
- 15/10 Taller Alimentació (Pediatría) - 2a Edició
- 23/10 Revista ferSalut nº 89
- 26/10 XXI Jornada ACEBA
- 29/10 Prescripció literària 14
- 31/10 Informació sobre els bolets



Novembre

- 05/11 Xerrada sobre "Què cal saber dels antibiòtics" pel Col·legi de Farmacèutics.
- 12/11 IX Setmana del cribratge d'alcohol.
- 16/11 Prescripció literària 15
- 20/11 Programes propis d'odontologia
- 26/11 Posicionament de vaga per una "Atenció Primària, digna i respectada"



Desembre

- 05/12 Prescripció literària 16
- 10/12 Renovació WMA
- 17/12 Nadal saludable
- 20/12 Acte de lliurament V Premi da Pena
- 24/12 Revista ferSalut nº 90
- 31/12 RADARS



Xarxes Socials



En una societat de la informació cada cop més interconnectada i com a seguidors d'un model pioner com és el de l'**autogestió**, no ens podem quedar enrere pel que fa a l'activitat a les xarxes socials.

Durant el 2018, el nostre nombre de **seguidors** a Facebook i a Twitter ha experimentat un **augment progressiu**.

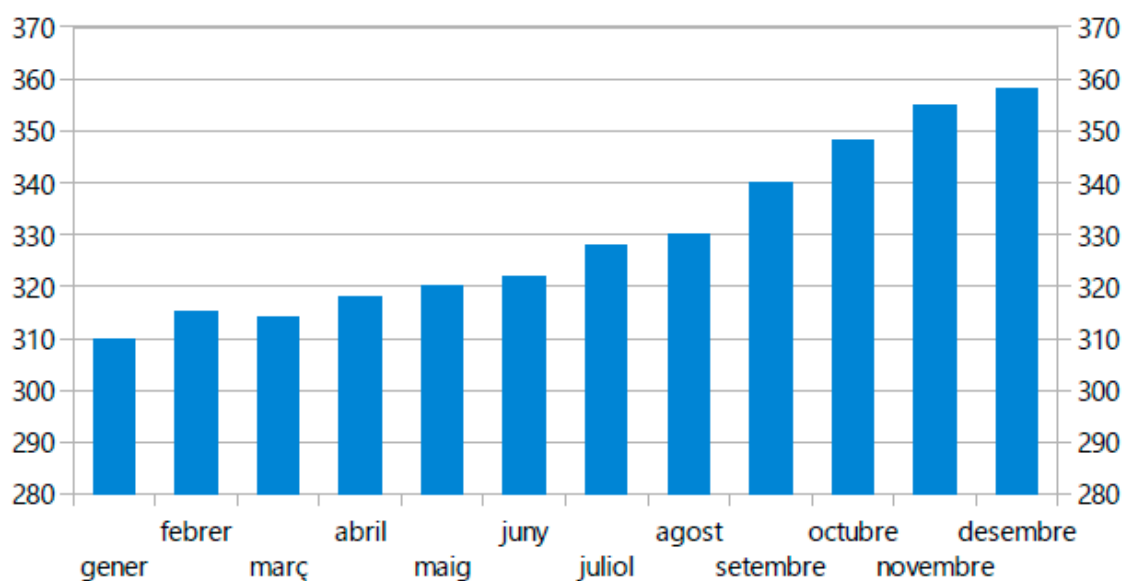
És important mencionar que les diferents campanyes de **salut comunitària** als Mitjans socials de l'EAP Sardenya, especialment la de 'I tu, com et cuides?', han afavorit enormement la interacció amb el nostre públic. Els mesos amb xifres més positives pel que fa a l'abast i a les impressions, coincideixen amb el període en el qual vam publicar la major part de les fotografies que formaven part d'aquest projecte.

A continuació us facilitem les estadístiques principals anuals:



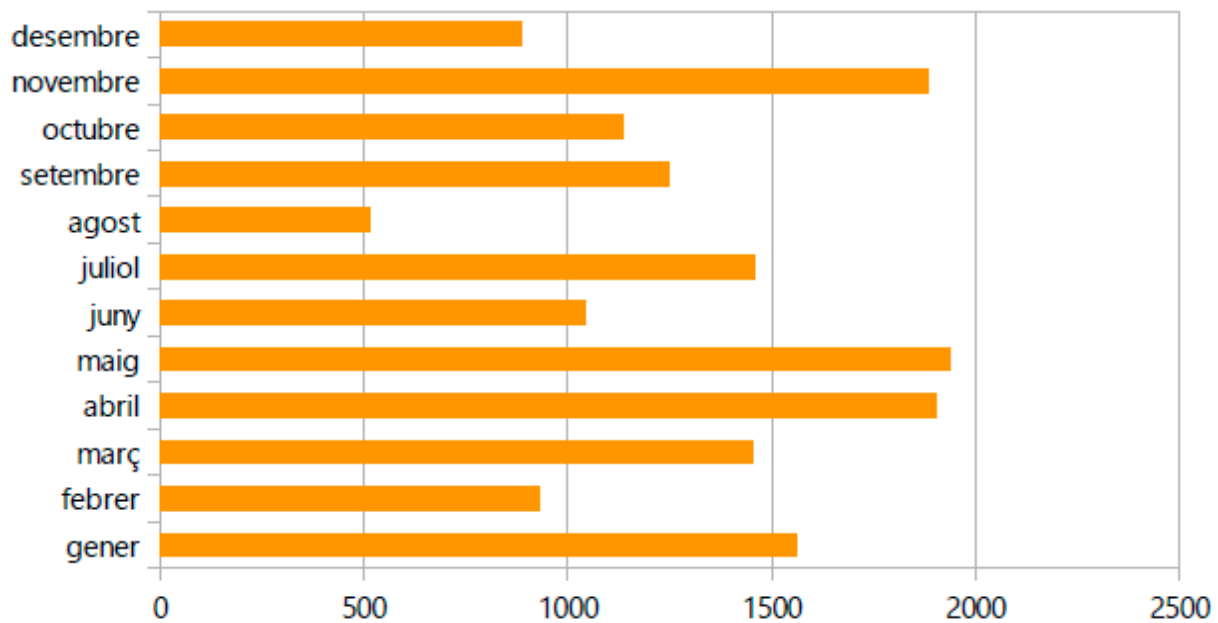
Facebook

Seguidors/es

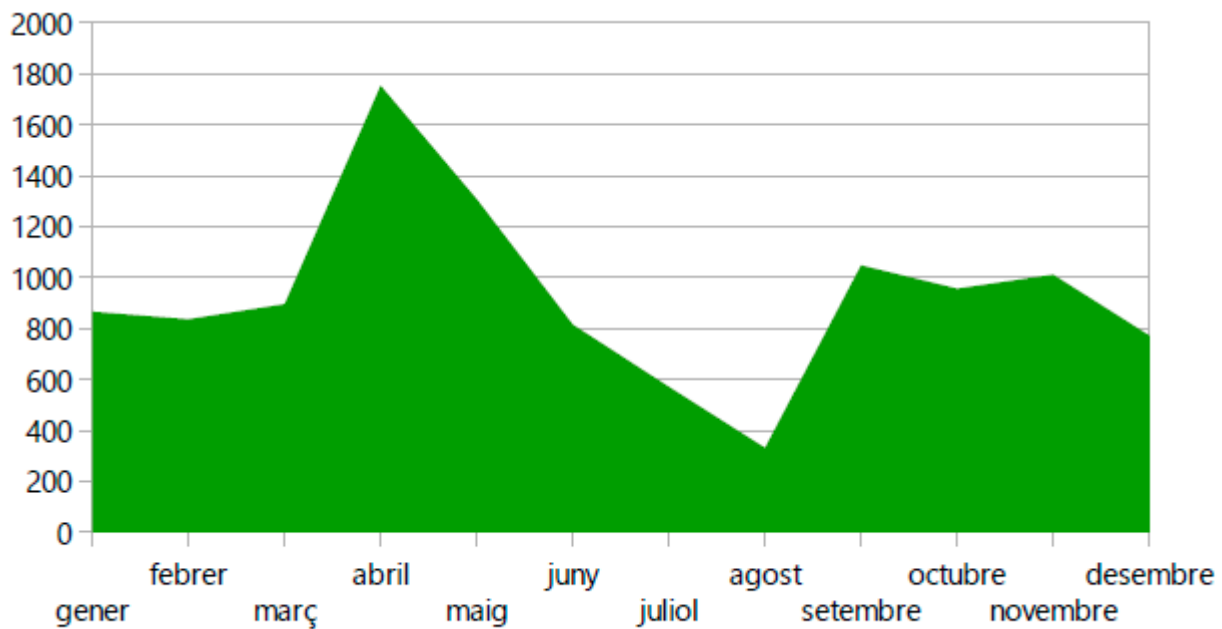


Xarxes Socials

Abast de les publicacions

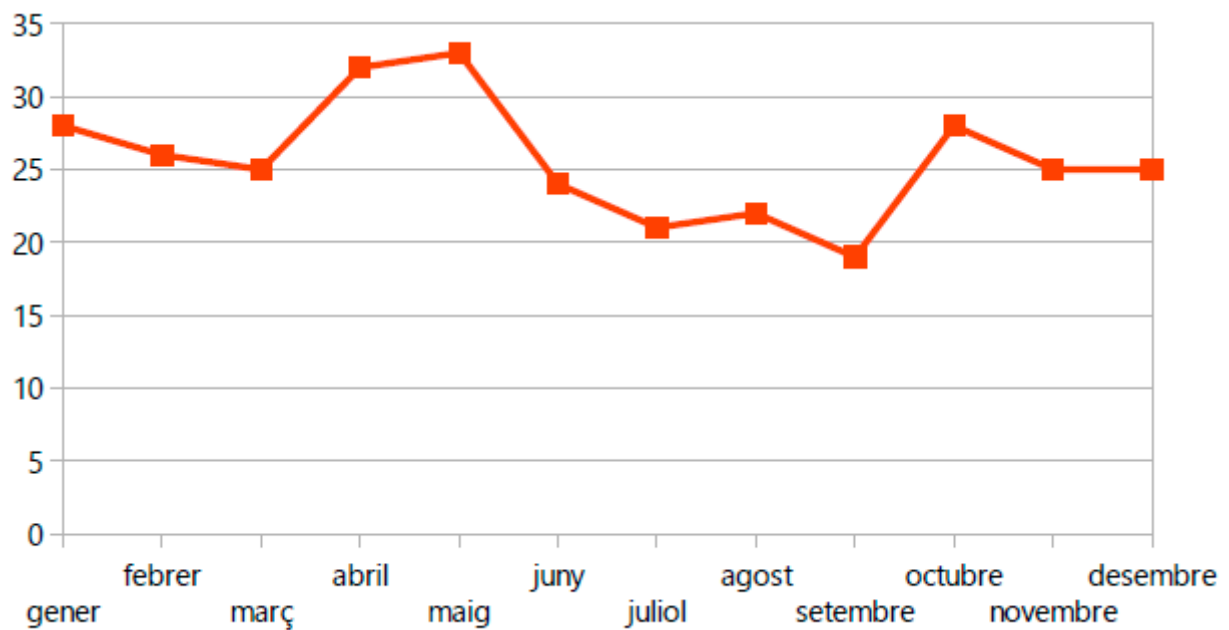


Interaccions en les publicacions



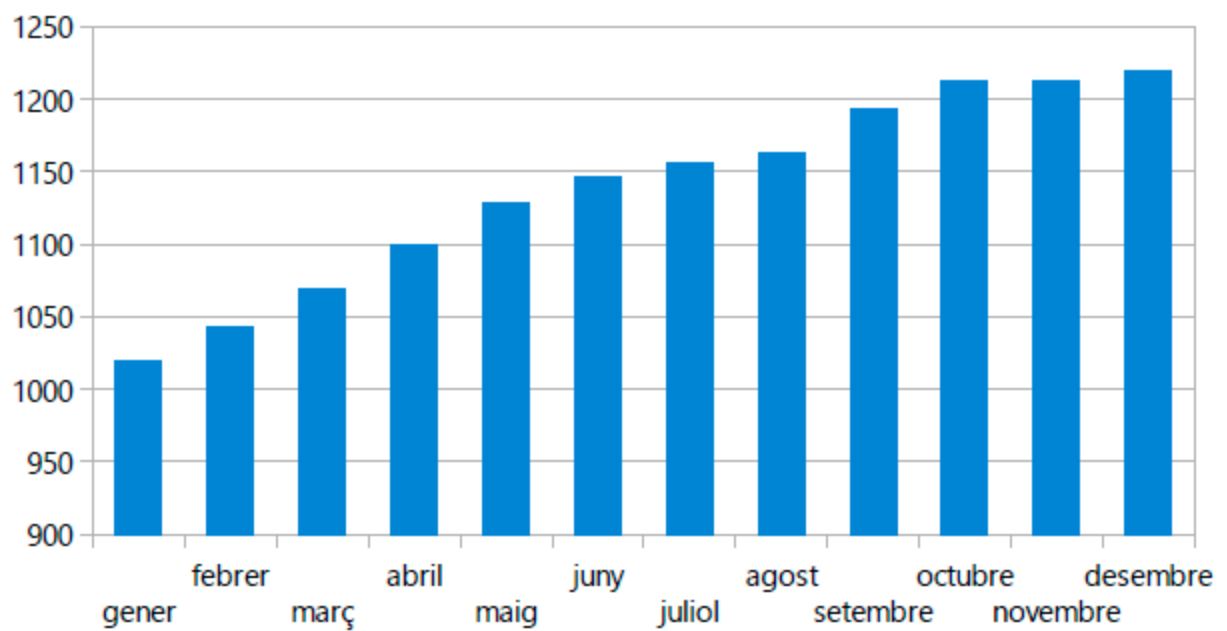
Xarxes Socials

Nombre de publicacions



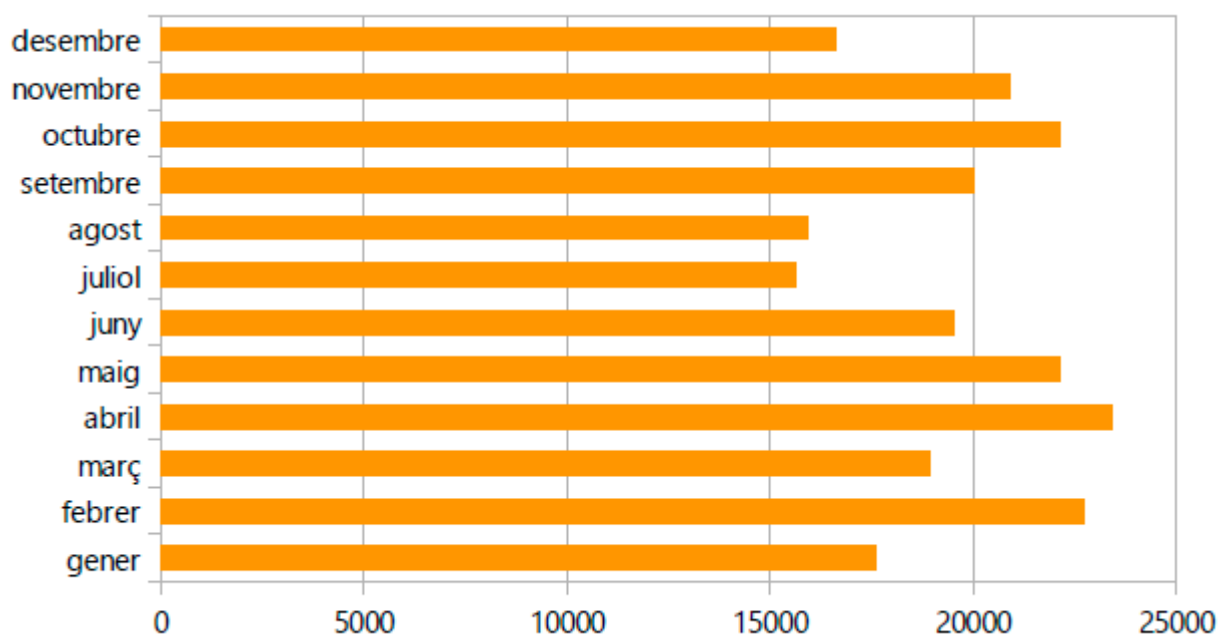
Twitter

Seguidors/es

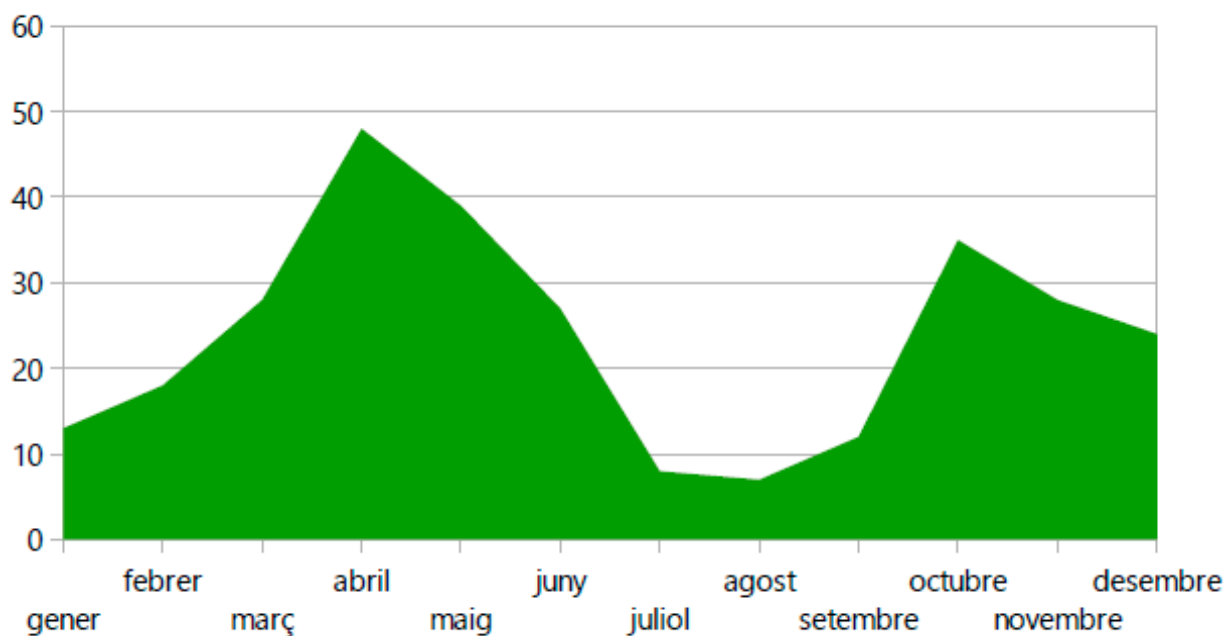


Xarxes Socials

Abast de les publicacions

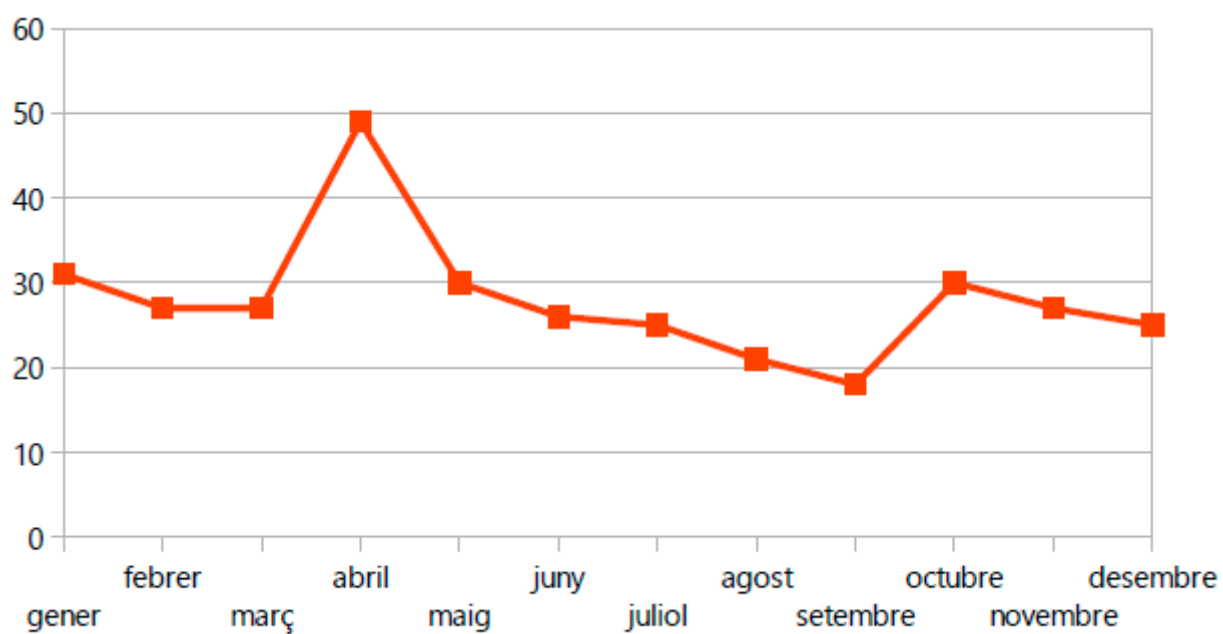


Mencions



Xarxes Socials

Nombre de publicacions



Destacats

Premi al millor projecte per l'emprenedoria infermera, del curs *Fes-te emprenedor* en Salut amb IDIC- Empren, Col·legi Infermeres i Infermers de Barcelona.



Curs de Màgia, com a mitjà de comunicació amb el Màgic Andreu!



Xerrada "Les EBAS i l'Odontologia" a estudiants de CFGS d'Higiene Bucodental, Institut Salvador Seguí.



Destacats

XVIII Edició Màster Direcció d'Institucions Sanitàries, classe impartida pel Dr. Sellarès.



Sant Valentí Sardenyil



Dia Mundial de l'Alzheimer



Sopars d'Empresa



Destacats

Vaga metges. Dignitat AP



Qualitat



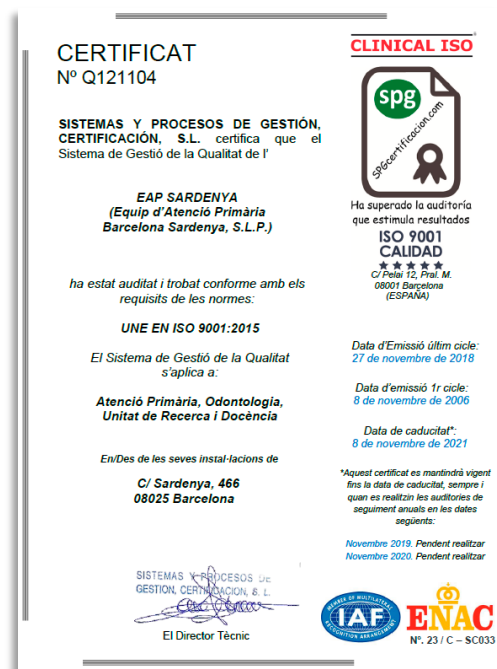
Gestió de qualitat ISO 9001:2015

Una de les polítiques de qualitat del centre es basa en la qualitat de gestió. És per aquest motiu que el centre se sotmet cada any a una auditoria. L'empresa S.P.G., certifica que el Sistema de Gestió de la Qualitat de l'EAP Sardenya, ha estat trobat conforme amb les exigències de les normes: UNE EN ISO 9001:2015.

El sistema de gestió de qualitat s'aplica a: Atenció Primària, Odontologia, Unitat de Recerca i Docència.

- La data d'emissió inicial: 8 de novembre de 2006
- Darrera certificació: 27 de novembre de 2018

Resultat= 93 / 100



Plaensa

El **Pla d'enquestes de satisfacció**, PLAENSA, és un projecte que avalua la qualitat del servei i el grau de satisfacció de les persones usuàries amb els diferents serveis sanitaris públics.

La satisfacció és un sentiment subjectiu de la persona receptora del servei, que té un gran valor per a la gestió. Quantificar-la permet avaluar l'acceptabilitat dels esforços de planificació i provisió de serveis i complementar els aspectes d'eficiència i efectivitat.

La periodicitat trienal permet conèixer l'evolució de cada unitat proveïdora dins d'una línia de servei, comptant sempre amb la supervisió del Centre d'Estudis d'Opinió, tal com determina el Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.

A continuació, us presentem els resultats de l'EAP Sardenya en comparativa amb el total de Catalunya:

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 52 - Barcelona 7-B - Sardenya (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	71,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	78,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	53,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	97,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	89,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	91,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	87,8%
P16 Informació coherent?	93,4%	95,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	84,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	93,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	92,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,23
P102 Continuaria venint?	88,0%	95,0%

Grup de processos

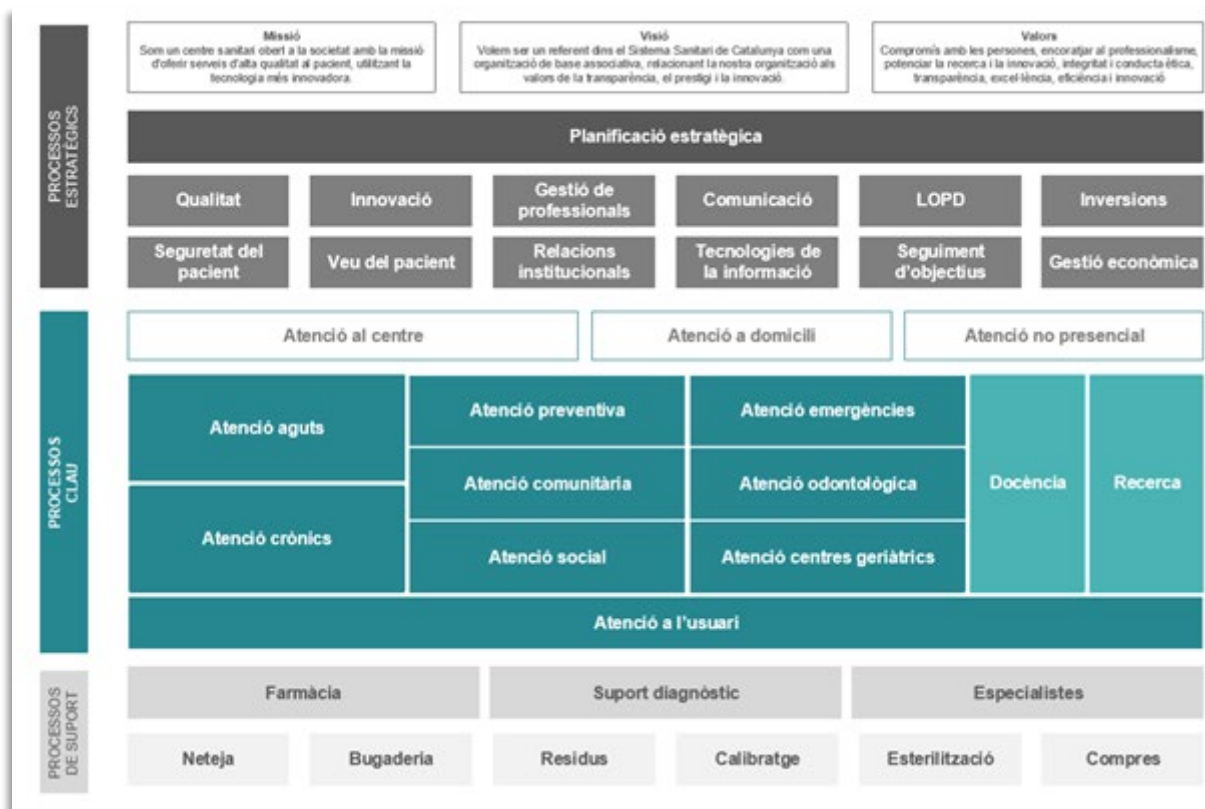


Implantació de la Gestió Basada en Processos

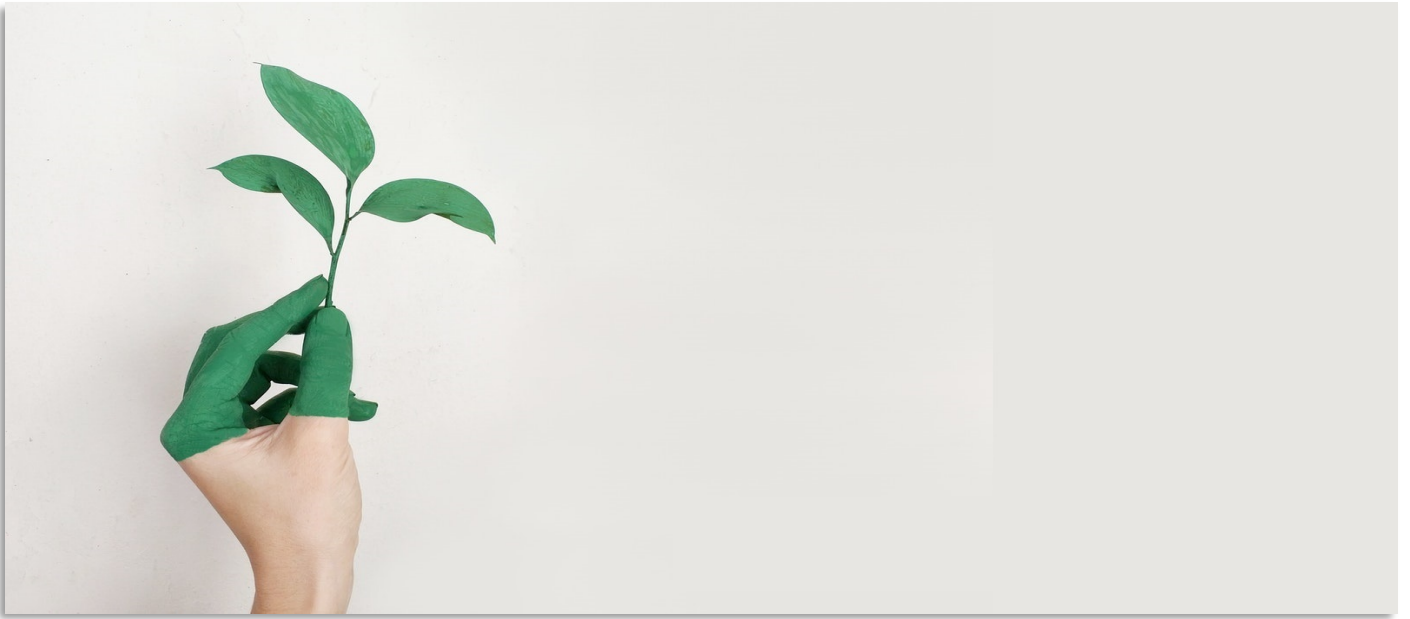
Durant aquest 2018, en el marc del projecte de definició de processos de l'EAP Sardenya, es van fer els següents treballs:

- Definició del mapa de processos
- Diagramació del procés d'atenció a crònics i pla de millora 2018
- Diagramació del procés de docència i pla de millora 2018

Durant l'any, es va continuar amb la definició del procés d'atenció a aguts.



Medi ambient



Som un centre compromès amb el medi ambient i conscients del consum que genera la nostra tasca. Procurem optar per sistemes que ens garanteixin la màxima efectivitat en la traçabilitat de destrucció de deixalles i reciclatge.

- ✓ **Residus sanitaris Grup III i IV:** els residus sanitaris especials els gestiona INURMA.
- ✓ **Comerç Just:** l'empresa que ens subministra el cafè està certificada amb el segell Intermón Oxfam que garanteix, principalment, el respecte dels drets humans dels treballadors i del medi ambient.
- ✓ **Ús de tòners reciclables:** utilitzem tinta reciclable i els cartutxos utilitzats es guarden en unes capses especials per reciclar.
- ✓ **Reciclatge de piles:** a l'entrada del centre disposem d'un contenidor especial per dipositar-les.
- ✓ **Reciclatge de paper i cartró:** una vegada emmagatzemat, el contenidor de paper i cartró es treu al carrer (dimarts, dijous i dissabtes) i és recollit pels serveis de recollida gratuïta de l'Ajuntament. També, estalviem l'ús de paper gràcies a les nostres tecnologies.
- ✓ **Estalvi d'energia:** instal·lació de leds i detectors d'il·luminació a les àrees de personal autoritzat per estalviar energia i recursos. Per les guàrdies dels dissabtes, el centre disposa d'un protocol d'enllumenat en què només s'encenen aquells passadissos on passaran consulta.
- ✓ **Instal·lació d'un sistema d'osmosi:** pel consum d'aigua intern, per tal de minimitzar l'impacte de l'ús d'envasos i substitució dels gots d'un sol ús per gots reutilitzables.
- ✓ **Instal·lació d'aixetes amb sensor:** les aixetes d'ús públic funcionen amb sensor per assegurar un consum responsable d'aigua.
- ✓ **Ús de gots PLA:** pel servei assistencial, hem començat a utilitzar gots compostables. Es tracta d'un plàstic ecològic derivat de plantes de cultius sostenibles i recursos renovables. Implica una reducció del 62% del CO₂ a l'atmosfera.

L'EAP Sardenya ha estat el primer Centre Sanitari d'Espanya lliure de mercuri.

