

# INFORME D'AVALUACIÓ

## COMPLIMENT del CODI de BON GOVERN d'ACEBA

Drets de Propietat Intel·lectual.

Aquest document es confidencial, per us exclusiu de EAP BARCELONA-SARDENYA, SLP i el personal de Pragma Solucions, S.L. o els seus col·laboradors subjectes a contracte de confidencialitat i deure de secret. Queda prohibida qualsevol forma de reproducció sense autorització escrita expressa de EAP BARCELONA-SARDENYA, SLP Reservats tots els drets©.

## FULL CONTROL DOCUMENT

Títol		
<b>INFORME D'AVALUACIÓ</b>		
sobre el compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA 2019-2021		
Codi	Revisió	Data
Informe	V1	18/12/2022
Resum del contingut		
<p>El present Informe d'avaluació respon a l'obligació establerta en l'article 7.1 del Codi de Bon Govern d'ACEBA que preveu en el seu epígraf i) Autoavaluació que "l'òrgan de govern avaluarà com a mínim anualment, i amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de l'entitat"; i l'article 9 determina que "anualment cada EBA autoavaluarà l'aplicació del Codi de Bon Govern a la seva organització en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivell d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors"</p>		
	Nom	Signatura
Realitzat/ Supervisat	Joan Haro	

## FULL DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓ

Copia	Nom	Càrrec	Organització
1	Jaume Sellarès Sallés	Conseller Delegat	EAP SARDENYA

## FULL REGISTRE DE CANVIS

Versió	Data	Pàgines afectades	Notes i motius del canvi
1	18/12/2022	Totes	Preparació d'infome
2	28/03/2023	2	Correcció error tipogràfic

# 1 ÍNDEX

<b>1</b>	<b>ÍNDEX.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ABAST DE L'AVALUACIÓ .....</b>	<b>6</b>
2.1	OBJECTE .....	6
2.2	IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT AUDITADA I INTERLOCUTORS.....	6
2.2.1	<b>Identificació de les entitats</b>	<b>6</b>
2.2.2	<b>Representant de l'entitat</b>	<b>6</b>
2.3	NORMATIVA.....	7
2.4	METODOLOGIA.....	9
2.4.1	<b>Introducció</b>	<b>9</b>
2.4.2	<b>Perspectives</b>	<b>10</b>
2.4.3	<b>Avaluació</b>	<b>12</b>
2.4.4	<b>Abast temporal de l'avaluació</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>RESUMEN EXECUTIU .....</b>	<b>14</b>
3.1	Identificació de l'avaluació .....	14
3.2	Resultats de l'avaluació .....	14
3.2.1	<b>Perspectiva Societària</b>	<b>15</b>
3.2.2	<b>Perspectiva de gestió</b>	<b>18</b>
3.2.3	<b>Perspectiva Assistencial</b>	<b>19</b>
3.2.4	<b>Perspectiva Recursos Humans</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>ESTRUCTURA del INFORME DETALLAT .....</b>	<b>23</b>
4.1	CAPÇALERA .....	23
4.1.1	<b>Enunciat</b>	<b>23</b>
<b>5</b>	<b>PERSPECTIVA SOCIETÀRIA .....</b>	<b>24</b>
5.1	Grau de treballadors Socis.....	24
5.2	Pla d'incorporació a la condició de soci.....	25
5.3	Grau de concentració del capital.....	26
5.4	Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període.....	27
5.5	Reserves proporcionades .....	28
5.6	Càrrecs dels socis en altres entitats.....	29

5.7	Cap soci/a condemnat/da.....	30
5.8	Codi ètic .....	31
5.9	Responsabilitat social corporativa.....	32
5.10	Abstenció en cas de conflicte d'interessos.....	33
5.11	Nivell de confidencialitat .....	34
5.12	Nivell de transparència.....	35
5.13	Participació de l'equip en la presa de decisions .....	36
<b>6</b>	<b>PERSPECTIVA de GESTIÓ.....</b>	<b>37</b>
6.1	Eficiència en la gestió.....	37
6.2	Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència.....	38
6.3	Reducció de l'impacte medi ambiental .....	39
6.4	Posicionament RSC del centre .....	40
<b>7</b>	<b>PERSPECTIVA ASSISTÈNCIAL .....</b>	<b>41</b>
7.1	Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor .....	41
7.2	Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica.....	42
7.3	Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables.....	43
7.4	Índex de facilitat pel dia de visita .....	44
7.5	Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària.....	45
7.6	Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut46	
7.7	Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any.....	47
7.8	Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre .....	48
7.9	Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau .....	49
7.10	Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut50	
7.11	Numero de projectes de recerca.....	51
7.12	Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut52	
<b>8</b>	<b>PERSPECTIVA de RECURSOS HUMANS.....</b>	<b>53</b>
8.1	Procés de selecció i promoció equitatius .....	53
8.2	Retribució equitativa i igualitària.....	54

8.3	Forquilla retributiva .....	55
8.4	Retribució digne.....	56
8.5	Gestió igualitària .....	57
8.6	Percentatge de persones en risc d'exclusió social.....	58
8.7	Ocupació de qualitat.....	59
8.8	Ocupació estable .....	60
8.9	Conciliació de la vida familiar i laboral .....	61
8.10	Desenvolupament professional.....	62
<b>9</b>	<b>CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT I DEURE DE SECRET .....</b>	<b>63</b>
<b>10</b>	<b>LIMITACIONS .....</b>	<b>64</b>
<b>11</b>	<b>CONCLUSIONS PER AL RESPONSABLE d'EAP SARDENYA.....</b>	<b>65</b>

## 2 ABAST DE L'AVALUACIÓ

### 2.1 OBJECTE

El present informe s'elabora i es lliura en virtut de l'encàrrec de treball que es va produir per part de Equip d'Atenció Primària Barcelona Sardenya, S.L.P. (en endavant **EAP SARDENYA**) per a la realització d'un INFORME d'AVALUACIÓ del COMPLIMENT del CODI de BON GOVERN d'ACEBA corresponent a l'exercici 2018.

ACEBA va aprovar el Codi de Bon Govern de les EBAs en l'Assemblea General d'aquesta organització celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016; que estableix en el seu article 9 la realització d'una avaluació sota els següents criteris:

- nivell d'assoliment,
- planificació,
- implementació,
- valoració global i
- esmenes errors.

### 2.2 IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT AUDITADA I INTERLOCUTORS

#### 2.2.1 Identificació de les entitats

Raó Social	CIF	
Equip d'Atenció primària Barcelona Sardenya, S.L.P	B-62304936	
Domicili Social	C.P.	Població
Sardenya 466, baixos	08025	Barcelona
Tel./ Fax	Adreça electrònica	
93 567 43 80	<a href="http://www.eapsardenya.cat">www.eapsardenya.cat</a>	

#### 2.2.2 Representant de l'entitat

Nom i Cognoms	Càrrec
Dr. JAUME SELLARÈS SALLÀS	Conseller Delegat

## 2.3 NORMATIVA

La Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (DOGC núm. 1324, de 30.07.1990) (LOSC), separa les funcions d'assegurador del sistema sanitari públic (planificació, finançament i compra de serveis), que corresponen al Servei Català de la Salut (CatSalut), de les funcions de proveïdor de serveis sanitaris públics, les quals es desenvolupen per un seguit d'entitats de naturalesa pública o privada, degudament acreditades, i convingudes o contractades pel CatSalut. Posteriorment, la Llei 11/1995, de 29 de setembre, de modificació parcial de la LOSC (DOGC núm. 2116, de 18.10.1995) incorpora la disposició addicional 10<sup>a</sup> de la Llei esmentada, possibilitant l'autogestió de serveis sanitaris per professionals de la salut, preferentment procedents del sector públic, com un model genuí de gestió de serveis sanitaris, sociosanitaris i de salut pública finançats públicament, encarnat en les entitats de base associativa (EBAs).

Aquestes entitats, onze (11) hores d'ara, totes elles aixoplugades per l'Associació d'Entitats de Base Associativa Sanitàries (ACEBA), gestionen els serveis d'atenció primària en diverses àrees bàsiques de salut arreu de Catalunya.

Des de la posada en funcionament de les primeres EBAs, aquestes entitats han tingut una especial sensibilitat en adoptar els principis i pràctiques de bon govern i els valors de servei públic i transparència democràtica, convençudes que solament així és possible una gestió orientada a la millora de la qualitat, la sostenibilitat i l'eficiència dels serveis al ciutadà.

És en base a aquest convenciment que ACEBA ha aprovat el Codi de Bon Govern de les EBAs en l'Assemblea General d'aquesta organització celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016 en la redacció del qual s'han tingut en compte, entre d'altres, les Recomanacions per al Bon Govern dels Sistemes de Salut del Consell d'Europa (CM/Rec 2012), la Charte de l'Economie Sociale (1980), la Carta de Principis de l'Economia Social de la Conferència Europea de Cooperatives, Mutualitats, Associacions i Fundacions (actualment Associació Europea d'Economia Social) (2002) i la Comunicació de la Comissió Europea cap al Parlament Europeu, el Consell, el Comitè Econòmic i Social Europeu i el Comitè de les Regions (Social Bussiness Initiative) (2011), així com l'article 77 de la Directiva Europea 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública. Aquests instruments instauren els principis de primacia de les persones i de la finalitat social per damunt del capital, que es tradueix en una gestió autònoma i transparent, democràtica i participativa; l'aplicació dels resultats a la finalitat

social i, si escau, en funció del treball aportat i el servei o l'activitat realitzada, i la promoció de la solidaritat interna i el valor afegit envers la societat.

Entre les previsions del Codi de Bon Govern esmentat, l'article 1 estableix que "aquest Codi de Bon Govern és d'aplicació a les EBAs que s'hi adhireixen lliurement"; l'article 3 disposa que "aquest Codi està sotmès a les eventuais modificacions de la normativa vigent i a una avaluació continuada"; l'article 6.1, com també l'article 7.1 preveuen en el seu epígraf i) Autoavaluació que "l'òrgan de govern avaluarà com a mínim anualment, i amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de l'entitat"; i l'article 9 determina que "anualment cada EBA autoavaluarà l'aplicació del Codi de Bon Govern a la seva organització en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivell d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors".

Així mateix, la disposició transitòria única prescriu que "en el termini de dos anys comptadors a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi, les EBAs han d'adaptar la seva organització i funcionament a les pautes que hi són previstes", i la disposició final única assenjala que "Aquest Codi entra en vigor el dia 16 de juny de 2016, salvant allò que estableix l'article 9 relatiu a la monitorització i avaluació del mateix, precepte el qual ha d'entrar en vigor un cop hagi transcorregut el termini a què es refereix la disposició transitòria única".

D'acord amb les previsions assenyalades del Codi de Bon Govern de les EBAs, l'avaluació anual a què s'han de sotmetre aquestes entitats en relació amb la seva missió i objectius, un cop s'han adherit al Codi esmentat, consisteix en un exercici d'autoavaluació que ha de girar sobre l'aplicació del Codi assenyalat a la seva organització i funcionament en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivells d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors (arts. 9 i disposició transitòria única). A efectes d'aquesta autoavaluació, l'Assemblea General d'ACEBA va aprovar el document comú de referència, que inclou la relació d'indicadors a avaluar i la quantificació/qualificació d'aquests indicadors en una forquilla per a cada un dels paràmetres a ponderar.



## 2.4 METODOLOGIA

### 2.4.1 Introducció

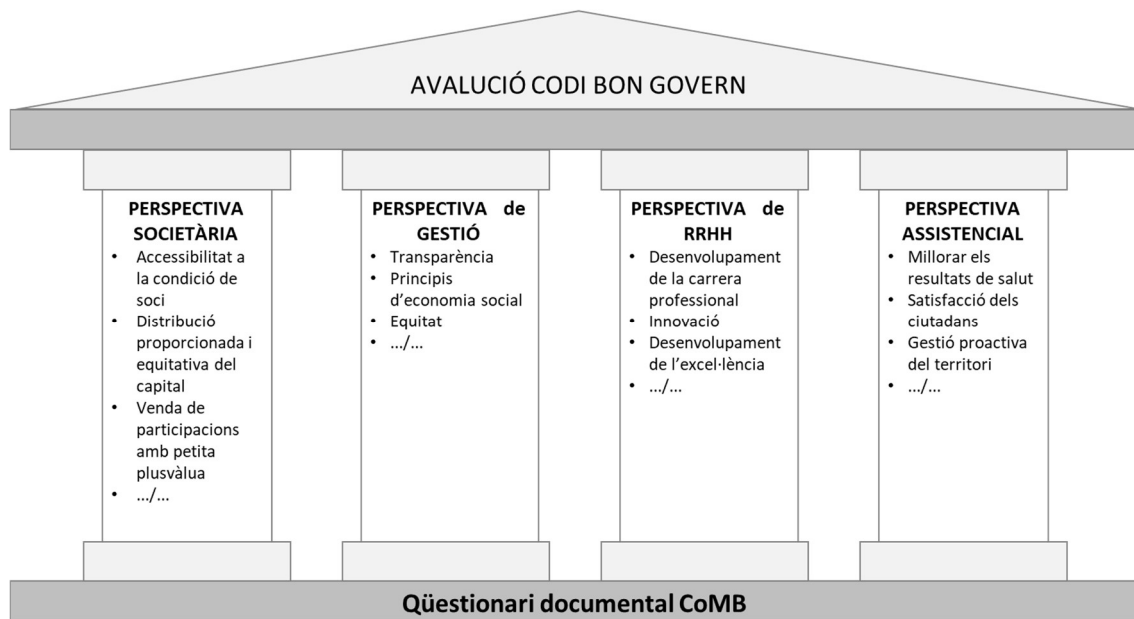
Com s'indica en el punt anterior, les EBA son organitzacions professionals que desenvolupen la seva activitat dins del el sistema sanitari públic i dediquen esforços a la recerca en el camp de la salut. Per tant no hem d'oblidar els codis deontològics dels professionals assistencials i les normes ètiques de l'activitat clínica i assistencial a com a fonts de la governança de les EBA.

En el següent gràfic es reflecteixen el conjunt de fons que componen la governança de les EBA (més enllà dels aspectes legals relacionats amb la seva activitat).



En el procés d'avaluació, com a principi bàsic de transparència, sempre i quan ha estat possible, s'ha primat l'ús d'indicadors calculats per entitats independents i sobretot per el Servei Català de la Salut (entitat contractant).

En primer lloc, de la anàlisi de les diferents fonts, que componen el model de governança de les EBA, s'han identificat quatre perspectives on agrupar els principis i valors que componen el Codi de Bon Govern de les EBA



La base de l'avaluació és la informació documentada, sol·licitada per el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (CoMB), que s'exclou de l'abast del present informe.

## 2.4.2 Perspectives

S'han classificat, els principis i valors objecte d'avaluació, en quatre perspectives amb els següents objectius:

1. Facilitar el seu anàlisi i interpretació,
2. Disposar d'una adequada classificació de la informació, i
3. La major eficiència possible del mètode d'avaluació (sempre supeditat a l'assoliment dels objectius).

Les quatre perspectives són:

- A. **Societària:** agrupa els principis i valors, recollits en el Codi de Bon Govern, relatius a:
  - a) Governança de la societat,
  - b) Els drets i deures dels socis de l'entitat, i
  - c) La creació i destí dels excedents procedents de la gestió social.
- B. **Gestió:** aborda els principis i valors que han de regir la gestió operativa de la EBA, en aspectes com:
  - a) Medi ambient,

- b) Responsabilitat social,
- c) Transparència, i
- d) Sostenibilitat.

C. **RRHH:** Les persones que conformen l'equip d'una EBA, com empreses de professionals que es regeixen pels principis de l'economia social, han tenir garantides, entre altres aspectes, la igualtat d'oportunitats, una ocupació estable i de qualitat, etc. Aquests principis i valors son l'objecte d'anàlisi d'aquesta perspectiva.

D. **Assistencial:** Aquesta perspectiva no té per objecte avaluar la qualitat assistencial, sinó els principis de gestió de la mateixa:

- a) Eficiència i eficàcia en la gestió de la salut dels ciutadans,
- b) Qualitat dels serveis prestats, i
- c) Satisfacció del usuari

S'ha elaborat una fitxa, com l'exemple que apareix en la següent imatge, per cada un dels indicadors que recull els següents punts:

- a) Definició,
- b) Font de la informació,
- c) Càlcul, i
- d) Aspectes rellevants a tenir en compte.

<b>Nom / Codi de l'indicador: Grau de concentració del capital</b>		
<b>Descripció:</b> Numero de persones que concentren el 50%, 60% i 75% dels drets de vot (és a dir, la capacitat de controlar les decisions que es prenen per majoria simple i per majoria qualificada)		
<b>Perspectiva:</b> Societària	<b>Àmbit:</b> Distribució proporcionada i equitativa del capital	<b>Criteris pre procés:</b> n.a.
<b>Especificacions de les dades i càlculs</b>		
<b>Font de les dades:</b> Llibre de socis		<b>Tipus d'unitat:</b> unitat
<b>Nivell de detall:</b> Equip d'Atenció Primària	<b>Fórmula de càlcul:</b> n.a.	
<b>Dades històriques i freqüència de refresc</b>		
<b>Periodicitat:</b> Informe anual	<b>Període informat a l'origen:</b> Anual	<b>Profunditat:</b> 4 anys
<b>Temporalitat</b>		
<b>Passat/Futur:</b> l'indicador mesurar el passat	<b>Anàlisi temporal:</b> Any i comparativa amb anys precedents	
<b>Observacions</b>		
<i>Podem posar-ho en relació amb el numero total de socis i amb el numero total de treballadors amb contracte fixe</i>		

Aquestes fitxes tenen com objectiu:

- a) facilitar l'avaluació; i
- b) la homogeneïtzació i transparència de la informació.

Els indicadors necessàriament hauran de variar en la mida que les EBA i/o el sistema públic de salut evolucionin. Motiu per el que la seva revisió, per validar la seva vigència i eficiència, es realitzarà bianualment.

### 2.4.3 Avaluació

L'avaluació s'ha realitzat en base a l'anàlisi de la següent documentació, facilitada per **EAP SARDENYA**, de la que no s'ha realitzat cap prova per verificar el seu contingut (al no ser l'objecte del present informe):

- A. Perspectiva societària:
  - a. Llibre de socis
  - b. Relació de treballadors amb la antiguitat i tipus de contracte
  - c. Document pla d'incorporació a la condició de soci
  - d. Escritures de compra venda de participacions socials
  - e. Contracte amb el CatSalut. Annexes import facturació anual
  - f. CCAA - patrimoni net
  - g. Codi ètic
  - h. Declaració responsable del socis de la seva participació en altres entitats
  - i. Compromís dels socis posada a disposició de la seves participacions en cas de condemna
  - j. Certificats de penals dels socis
  - k. Document política RSC de l'equip
  - l. Declaració responsable administrador únic (conflicte d'interessos)
  - m. Document de confidencialitat
  - n. Reglament intern del grups de treball
  
- B. Gestió:
  - a. Central de Resultats. Àmbit d'Atenció Primària
  - b. Document de la política de compres
  - c. Informe extern reducció impacte medi ambiental
  - d. Document afiliació associacions RSC / Acreditació en RSC
  
- C. RRHH:
  - a. Procediment de selecció de RRHH. Expedients darreres incorporacions
  - b. Document política retributiva

- c. Resum anual model 190
  - d. Full de nomina mensual + pagues extres
  - e. Codi ètic (o acte Junta aprovació del Codi Ètic)
  - f. Document política de promoció interna
  - g. Documents mensuals liquidació Seg. Social - RNT
  - h. Document política de conciliació
  - i. Documentació carrera professional - Avaluació ...
  - j. Relació de treballadors amb la antiguitat i tipus de contracte
  - k. Reglament intern del grups de treball
- D. Assistencial:
- a. Central de Resultats. Àmbit d'Atenció Primària
  - b. PLAENSA. Àmbit d'Atenció Primària
  - c. Contracte amb el CatSalut. Annexes import facturació anual
  - d. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en formació
  - e. Informes de formació de les persones integrants de l'equip
  - f. Informe de la unitat docent
  - g. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en activitat docent
  - h. Memòria de recerca de la EBA
  - i. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en recerca

#### 2.4.4 Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació del compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA per part d'EAP SARDENYA s'ha realitzat per el període comprés entre l'1 de gener de 2019 i el 31 de desembre de 2021.

L'objectiu de realitzar la anàlisis de períodes previs a l'aprovació del Codi de Bon Govern de les EBAs (Assemblea General d'ACEBA celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016) és mostrar l'evolució i compromís d'EAP SARDENYA amb els principis i pràctiques de bon govern i els valors de servei públic i transparència democràtica, per fer possible una gestió orientada a la millora de la qualitat, la sostenibilitat i l'eficiència dels serveis al ciutadà.

## 3 RESUMEN EXECUTIU

### 3.1 Identificació de l'avaluació







Data de realització	Desembre 2022
Realitzada per	PRAGMA SOLUCIONS, S.L.







### 3.2 Resultats de l'avaluació

Haurà de valorar-se els resultats d'acord amb la següent taula:

<b>0. No Implementat.</b>
<b>1. Requereix millora urgent.</b>
<b>2. Pendent de millora o formalització de procediment ja existent.</b>
<b>3. Adequat.</b>
<b>4. Bo. Sense al·lusió a deficiències.</b>
<b>5. Excel·lent.</b>

### 3.2.1 Perspectiva Societària





Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Accessibilitat a la condició de soci	Grau de treballadors socis	3	Encara que s'ha incrementat en un 10% el numero de socis; ha estat inferior a l'increment de la plantilla	
Accessibilitat a la condició de soci	Pla d'incorporació a la condició de soci	5	La societat ha continuat amb els seus esforços per incrementar el numero de socis	
Distribució proporcionada i equitativa del capital	Grau de concentració del capital	2	L'increment de socis no ha servit per disminuir el grau de concentració; 6 dels 26 socis controlen més del 70% del capital social	
Venda de participacions en petita plusvàlua	Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-venes del període	5	En aquest període omés s'ha prduit una compra-venta de participacions, amb un rendibilitat del 13,05% anual	
Reserves proporcionades	Reserves proporcionades	5	Els fons propis de la societat no superen els 75 dies de facturació a CatSalut	
Càrrecs dels socis en altres entitats	Càrrecs dels socis en altres entitats	2	Hi ha socis que no desitjan fer la declaració	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Renúncia a la condició de soci	Cap soci/a condemnat/da	2	Hi ha socis que no accepten el compromís de posar a disposició la condició de soci en el cas de ser condemnats	
Compromís ètic	Codi ètic	5	La societat va assumir com a propi la proposta de Codi Ètic realitzada per ACEBA el desembre de 2003	
RSC	Compromís social de la organització envers els diferents grups d'interès	4	Durant el període 2018-2019 va participar en el projecte Horta- Guinardó Territori del Bé Comú, impulsat per l'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú	
Lleialtat	Abstenció en cas de conflicte d'interessos	5	Els membres del Consell d'Administració han signat el compromís d'abstenir-se en qualsevol supòsit de conflicte d'interessos	
Confidencialitat	Nivell de confidencialitat	5	Les decisions del Consell són públiques, però hi ha un compromís de confidencialitat respecte de les seves deliberacions	
Transparència	Nivell de transparència	5	La societat compleix amb la normativa en matèria de transparència i a més facilita	




























Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
			informació addicional. El 2018 s'ha dotat d'un protocol que garanteix l'adequat manteniment del nivell de transparència	
Direcció participativa	Participació de l'equip en la presa de decisions	4	La societat manté els grups de processos, de forma estructurada i amb la participació tant de socis com de no socis	

### 3.2.2 Perspectiva de gestió







Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Eficiència	Eficiència en la gestió		La Central de Resultats no ha publicat dades del període 2019-2021	
Compres	Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència	4	La societat disposa, des del any 2010, d'un protocol, dins el marc de la certificació ISO.	
Medi ambient	Reducció de l'impacte medi ambiental	5	La societat fa accions per la conscienciació i formació dels seus professionals a fi d'integrar els conceptes de: Reduir, reutilitzar i reciclar	
RSC	Posicionament RSC del centre	5	El 2018 la societat es va adherir a Respon.cat, participa en les comissions de RSC d'ACEBA i té diferents col·laboracions amb organitzacions del tercer sector	





### 3.2.3 Perspectiva Assistencial

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Eficiència	Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor		La Central de Resultats no ha publicat dades del període 2019-2021	
Eficiència	Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica		La Central de Resultats no ha publicat dades del període 2019-2021	
Efectivitat	Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables		La Central de Resultats no ha publicat dades del període 2019-2021	
Efectivitat	Índex de facilitat pel dia de visita		L'informe PLAENSA 2021 no incorpora les dades d'EAP Sardenya	
Satisfacció del ciutadà	Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària		L'informe PLAENSA 2021 no incorpora les dades d'EAP Sardenya	
Formació	Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	4	La pandèmia ha reduït les accions formatives realitzades per EBA Sardenya;	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
			però tots els anys la despesa en formació ha superat els fons de la FUNDAE	
Formació	Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any	5	En tots els anys objecte d'anàlisi el 100% del personal ha assistit com a mínim a un curs	  
Docència	Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	5	A pesar de la pandèmia Covid-19, tots els anys s'han superat els 50 alumnes que han rebut formació en el centre	  
Docència	Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau	5	La entitats ha incrementat el numero de tutors, fins a la xifra de 9 professionals	  
Docència	Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	5	Tots els exercicis analitzats han superat la despesa pre-pandèmia	  
Recerca	Numero de projectes de recerca	5	La entitat ha incrementat la seva activitat de recerca, durant el període 2019-2021	  
Recerca	Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	0	No és disposa d'informació respecte d'aquest punt	  

### 3.2.4 Perspectiva Recursos Humans

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Selecció i promoció	Procés de selecció i promoció equitatius	3	La entitat no ha documentat, durant la pandèmia de Covid-19, els processos de selecció duts a terme	
Retribució	Retribució equitativa i igualitària	5	No existeixen diferències derivades de la condició de soci; les diferències que persisteixen no tenen el seu origen en la condició de soci o no	
Retribució	Forquilla retributiva	5	La diferència entre la persona que més guanya i la que menys s'ha mantingut pràcticament estable	
Retribució	Retribució digne	3	S'ha produït un retrocés, com a conseqüència de l'elevat increment del salari mínim interprofessional	
Igualtat d'oportunitats	Gestió igualitària	4	L'equip esta compost en més d'un 70% per dones, i el 66% càrrecs de responsabilitat tenen una dona al cap davant.	
Inserció de persones	Percentatge de persones en risc d'exclusió social	0	No implementat per la societat	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Contractació	Ocupació de qualitat	4	L'entitat, amb motiu de la pandèmia Covid-19, ha incrementat l'ús de contractes temporals	
Contractació	Ocupació estable	4	A pesar de l'increment de la plantilla, com a conseqüència de la pandèmia, la antiguitat mitjana és manté per damunt dels 8 anys	
Persones	Conciliació vida familiar i laboral	4	La Covid-19 ha fet que no es pogues desenvolupar plenament el Reglament Intern en matèria de conciliació de la vida familiar i professional	
Persones	Desenvolupament professional	4	El pla de carrera s'ajusta a lo establert en el conveni col·lectiu.	

## 4 ESTRUCTURA del INFORME DETALLAT

A continuació es descriuen l'avaluació de cadascú dels indicadors, de les diferents perspectives,, realitzada a **EAP SARDENYA**; la situació de compliment en que aquesta es troba, les incidències detectades i les millores proposades per la seva esmena.

El present informe es presenta per tables singularitzades per cada indicador.

Aquestes tables tenen com a contingut els següents apartats:

- **CAPÇALERA:** Indicador objecte d'avaluació.
- **ENUNCIAT:** Definició i descripció de la situació de l'indicador objecte d'avaluació.
- **GRAU DE COMPLIMENT:** Valoració numèrica (de 0 al 5) d'acord amb l'estat en que es troba la situació detectada respecte als requeriments normatius.
- **PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ:** Fa referència concreta a les manifestacions de **EAP SARDENYA** a les mesures adoptades o pendents d'implementar al voltant d'aquest indicador.
- **VALORACIÓ GLOBAL:** Es fa una valoració dels anteriors elements des de la perspectiva del Codi de Bon Govern de les EBAs.
- **RECOMANACIONS:** Es relacionen d'una manera succinta recomanacions per millorar els resultats de l'indicador avaluat.

### 4.1 CAPÇALERA

4.1.1 Enunciat	
<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>0. No Implementat.</b>
	<b>1. Requereix millora urgent.</b>
	<b>2. Pendent de millora o formalització de procediment ja existent.</b>
	<b>3. Adequat.</b>
	<b>4. Bo. Sense al·lusió a deficiències.</b>
<b>5. Excel·lent.</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	Plans d'acció, en elaboració i/o execució, per part de l'EBA
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	Avaluació de la situació trobada
<b>RECOMANACIONS</b>	Relació de recomanacions per millorar el resultat de l'indicador

## 5 PERSPECTIVA SOCIETÀRIA

### 5.1 Grau de treballadors Socs

Es mesura el percentatge de socis respecte del total plantilla (diferenciant entre total i les diferents categories professionals) amb contracte fixe.

L'article 7 del Codi de Bon Govern estableix que: *“Les EBAs han de facilitar la incorporació de forma voluntària dels seus professionals que tinguin una relació contractual estable i una dedicació complerta com a socis de l'entitat...”*

L'objectiu es que totes les persones que conformin, de forma estable, l'equip de l'entitat puguin (si ho desitjant) adquirir la condició de soci. Per tant, l'objectiu d'aquest indicador és assolir un 100%

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Adequat</b>																				
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																					
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>Encara que s'ha incrementat el numero total de socis, la incorporació de més personal, com a conseqüència de la Covid-19, ha fet que el percentatge de socis respecte del total de treballadors disminueixi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% socis</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Professionals</td> <td>65,63%</td> <td>61,29%</td> <td>65,52%</td> <td>66,67%</td> </tr> <tr> <td>- No professionals</td> <td>15,15%</td> <td>17,39%</td> <td>15,79%</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>40,00%</b></td> <td><b>42,59%</b></td> <td><b>45,83%</b></td> <td><b>47,92%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Cal insistir en la captació de socis entre els treballadors no professionals. La societat a fet una oferta té caràcter indefinit, per facilitar que qualsevol treballador fixe de la societat pugui esdevenir soci si ho desitja.</p>	% socis	2021	2020	2019	2018	- Professionals	65,63%	61,29%	65,52%	66,67%	- No professionals	15,15%	17,39%	15,79%	16,67%	<b>Total</b>	<b>40,00%</b>	<b>42,59%</b>	<b>45,83%</b>	<b>47,92%</b>
% socis	2021	2020	2019	2018																	
- Professionals	65,63%	61,29%	65,52%	66,67%																	
- No professionals	15,15%	17,39%	15,79%	16,67%																	
<b>Total</b>	<b>40,00%</b>	<b>42,59%</b>	<b>45,83%</b>	<b>47,92%</b>																	
<b>RECOMANACIONS</b>	Promoure activament la captació de nous socis.																				



## 5.2 Pla d'incorporació a la condició de soci

Es mesura l'existència d'un pla que faciliti l'accés a tots els treballadors fixes que ho desitgin a la condició de soci.

En la mida que l'anterior indicador s'apropi o assoleixi un 100%, la importància del pla d'incorporació minvarà (al tractar-se d'un indicador complementaria a l'anterior).

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>A l'exercici 2018 no hi ha hagut cap canvi en aquest apartat; la societat ha continuat amb els seus esforços per incrementar el numero de socis</p> <p>La societat va oferir, entre els mesos de juliol/agost 2017, per carta a tots el treballadors la possibilitat d'adquirir participacions quan ho desitgin sense cap límit temporal</p> <p>La societat disposa d'un percentatge de participacions en auto cartera que permeten la donar una ràpida resposta a qualsevol petició dels treballadors que vulguin adquirir la condició de soci</p> <p>D'acord amb la legislació mercantil la entitat no té cap pla d'ajut per finançar la compra de participacions</p>
<b>RECOMANACIONS</b>	<p>Negociar amb les entitats financeres, habituals de la societat, per que estableixin una línia de finançament, amb la garantia de les pròpies participacions, per aquells treballadors que vulguin adquirir la condició de socis.</p>

## 5.3 Grau de concentració del capital

Les EBAs son organitzacions de professionals que basen el seu model en bastir un espai on les persones que hi treballen puguin créixer i desenvolupar la seva carrera; amb una direcció participativa on les persones que integren l'equip humà, siguin socis o no, puguin influir en la governança de l'entitat encara que no formin part de la direcció executiva o de l'òrgan de govern.

Una de les formes de garantir-ho és que el capital de la societat estigui al més repartit possible, de forma que sigui necessària el consens d'un elevat nombre de persones per la presa de les decisions de major importància.

Es mesura el numero de persones necessàries per assolir el 50, el 60 i 75% del capital social, a fi de conèixer com es conformen les majories simples i qualificades en la Junta de Socis.

GRAU DE COMPLIMENT	Pendent de millora o formalització de procediment ja existent																									
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																										
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>L'increment de socis no ha servit per disminuir el grau de concentració; 6 dels 26 socis controlen més del 70% del capital social:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grau de concentració</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50,00%</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>60,00%</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>70,00%</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td><b>Número total de socis</b></td> <td><b>26</b></td> <td><b>23</b></td> <td><b>22</b></td> <td><b>23</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>La proximitat de l'edat de jubilació dels socis fundadors farà, encara que només sigui per una evolució generacional, que aquesta concentració disminueixi en els propers anys.</p>	Grau de concentració	2021	2020	2019	2018	50,00%	3	3	3	3	60,00%	4	5	5	5	70,00%	6	7	7	7	<b>Número total de socis</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
Grau de concentració	2021	2020	2019	2018																						
50,00%	3	3	3	3																						
60,00%	4	5	5	5																						
70,00%	6	7	7	7																						
<b>Número total de socis</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>																						
<b>RECOMANACIONS</b>	Promoure una política activa per reduir el elevat de grau de concentració de les participacions propietat dels socis fundadors, en el termini més curt possible.																									

## 5.4 Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període

L'article 7 del Codi de Bon Govern estableix que:

*“L'òrgan de govern s'assegurarà que la incorporació a l'entitat com a socis de nous professionals no es vegi mai obstaculitzada per qüestions estrictament econòmiques.*

*Cada entitat determinarà una política respecte al preu de les participacions amb la finalitat que aquest preu no sigui un obstacle per a la incorporació com a socis de nous professionals, facilitant fórmules per accedir a la compra.*

*Al mateix temps, es buscaran fórmules per tal que el preu de la compravenda d'accions o participacions no s'allunyi del que és socialment acceptable. La plusvàlua desproporcionada sobre el preu de compra de les accions o participacions, tot i ser legal i ajustada a la pràctica de les societats de capital, s'allunya de la finalitat del model d'autogestió propi de les EBAs.”*

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	En el període 2019-2021 només s'ha prduït una compra-venda de participacions, amb un rendibilitat del 13,05% anual (8.659,13 €)
<b>RECOMANACIONS</b>	Els estatuts de la societat no limiten la plusvàlua que pot obtenir un soci, caldria que la societat estudié la possibilitat d'incloure algun tipus de limitació.

## 5.5 Reserves proporcionades

L'article 7.1.1.d) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del soci, envers de la gestió dels resultats econòmics:

*“La gestió econòmica es farà de forma eficient, havent de procurar que els resultats d'explotació siguin equilibrats.*

*Si un cop tancat l'exercici anual s'hagués produït un superàvit d'explotació, els excedents resultants s'aplicaran prioritàriament a assegurar la viabilitat de l'empresa i, en el seu cas, a la finalitat social de l'entitat.”*

El termini legal de pagament a proveïdors esta establert en 60 dies, com ha recordat el Tribunal Suprem en diferents sentències posant en relació la llei de lluita contra la morositat en operacions comercials, Llei 15/2010 de 5 de juliol, i la llei de mesures de recolzament a l'emprenedor, Llei 14/2013 de 27 de setembre. No obstant, l'Alt Tribunal accepta en determinades situacions que aquest termini de pagament arribi els 90 dies.

Per tot això es considera que l'import dels fons propis de l'entitat ha de ser equivalent al 25% del contracte anual signat amb el CatSalut.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>																																		
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																																			
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>La societat va constituir-se a l'any 2000 i va començar les seves operacions al 2001. És a dir, que té una antiguitat de 21 anys (a la darrera data d'anàlisi, 31-12-18) durant els que sempre ha tingut un resultat equilibrat o positiu.</p> <p>Els fons propis de la societat no han superat, en el període d'anàlisi, els 75 dies de facturació a CatSalut.:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">CCAA</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fons propis</td> <td>720.998,93 €</td> <td>671.165,87 €</td> <td>674.328,49 €</td> <td>668.269,00 €</td> </tr> <tr> <td>Capital social</td> <td>3.200,00 €</td> <td>3.200,00 €</td> <td>3.200,00 €</td> <td>3.200,00 €</td> </tr> <tr> <td>Contracte CATSALUT</td> <td>4.390.382,35 €</td> <td>4.140.286,82 €</td> <td>3.263.612,93 €</td> <td>3.011.543,00 €</td> </tr> <tr> <td>CatSalut / Fons Propis</td> <td>6,09</td> <td>6,17</td> <td>4,84</td> <td>4,51</td> </tr> <tr> <td>Dies de capitalització</td> <td>59,12</td> <td>58,36</td> <td>74,38</td> <td>79,88</td> </tr> </tbody> </table>		CCAA				2021	2020	2019	2018	Fons propis	720.998,93 €	671.165,87 €	674.328,49 €	668.269,00 €	Capital social	3.200,00 €	3.200,00 €	3.200,00 €	3.200,00 €	Contracte CATSALUT	4.390.382,35 €	4.140.286,82 €	3.263.612,93 €	3.011.543,00 €	CatSalut / Fons Propis	6,09	6,17	4,84	4,51	Dies de capitalització	59,12	58,36	74,38	79,88
	CCAA																																		
	2021	2020	2019	2018																															
Fons propis	720.998,93 €	671.165,87 €	674.328,49 €	668.269,00 €																															
Capital social	3.200,00 €	3.200,00 €	3.200,00 €	3.200,00 €																															
Contracte CATSALUT	4.390.382,35 €	4.140.286,82 €	3.263.612,93 €	3.011.543,00 €																															
CatSalut / Fons Propis	6,09	6,17	4,84	4,51																															
Dies de capitalització	59,12	58,36	74,38	79,88																															
<b>RECOMANACIONS</b>	Gestionar el pressupost de forma que no es produeixin desviacions en el futur.																																		

## 5.6 Càrrecs dels socis en altres entitats

L'article 7.1.1.c) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis d'abstenció en cas de conflictes d'interessos:

*“Evitar situacions de conflicte d'interessos, comunicar-ho i abstenir-se d'intervenir en aquells assumptes on es plantegi el conflicte. Tots els socis han de signar un document de declaració de potencials conflictes d'interessos.”*

Per tot això es comprova l'existència de la declaració anual relativa a la participació en qualsevol altre societat i/o organització que pugui tenir relació directa o indirecta amb la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	Pendent de millora o formalització de procediment ja existent
<p><b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b></p>	<p>Aquest apartat no ha sofert canvis en el període 2019-2021.</p> <p>L'Entitat manifesta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farà una valoració de les barreres i motius dels socis per no signar el compromís.</li> <li>• Farà totes les gestions al seu abast per garantir la transparència en la relació de càrrecs dels socis.</li> <li>• Tots els membres de l'òrgan d'administració han signat la declaració.</li> </ul>
<p><b>VALORACIÓ GLOBAL</b></p>	<p>La societat només disposa de la declaració de 16 dels seus socis.</p>
<p><b>RECOMANACIONS</b></p>	<p>Promoure urgentment la firma per part de la declaració per part del socis que no han fet a la data del present informe.</p>

## 5.7 Cap soci/a condemnat/da

L'article 7.1.3 del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis:

*“En cas de sentència ferma condemnatòria per delictes comès en l'exercici de les seves funcions professionals o directives, es posarà la condició de soci a disposició de l'òrgan de govern.”*

Per avaluar el compliment d'aquesta obligació s'estableixen dos condicions:

- l'existència d'un compromís signat per tots els socis de posar les seves participacions a disposició de l'òrgan de govern, cas de produir-se aquesta situació.
- La posada a disposició de l'entitat anualment d'un certificat d'antecedents penals per acreditar que no s'ha produït la circumstància.

GRAU DE COMPLIMENT	Pendent de millora o formalització de procediment ja existent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	<p>Aquest apartat no ha sofert canvis en el període 2019-2021.</p> <p>L'Entitat manifesta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Farà una valoració de les barreres i motius dels socis per no signar el compromís; i</li> <li>Una política activa de recollida del compromís</li> </ul>
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La societat només disposa del compromís de 18 dels seus socis.
<b>RECOMANACIONS</b>	Promoure urgentment la firma per part de la declaració per part del socis que no han fet a la data del present informe.

## 5.8 Codi ètic

L'article 7.1.1.g) del Codi de Bon Govern estableix el compromís ètic dels socis:

*“... Els socis s’abstindran de realitzar qualsevol actuació o activitat que, tot i no ser rebutjable des del punt de vista legal o social, pugui ser qüestionable des del punt de vista ètic. En aquest sentit, no han d’acceptar regals que superin els usos habituals, socials o de cortesia, ni favors ni serveis en condicions avantatjoses que puguin condicionar el desenvolupament de les seves funcions.”*

Resulta necessari, segons es desprèn de lo anterior, l’existència d’un Codi Ètic que reguli quines actuacions, des d’un punt de vista ètic, no son acceptables per l’entitat.

Per avaluar aquest punt es comprovarà l’existència d’un Codi Ètic de l’entitat, i les accions realitzades per avaluar el seu compliment.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La societat va assumir com a propi la proposta de Codi Ètic realitzada per ACEBA el desembre de 2003.
<b>RECOMANACIONS</b>	Avaluar la possibilitat d’actualitzar el Codi Ètic, per adaptar-ho a la situació actual.

## 5.9 Responsabilitat social corporativa

La responsabilitat social corporativa forma part dels principis i valors de les EBAs com es recull en diferents punts del Codi de Bon Govern, i la seva adhesió els principis de l'economia social. Més concretament l'article 7.1.1.h) estableix:

*“Bastir una estratègia en matèria de responsabilitat social corporativa que promogui la solidaritat interna en l'àmbit de l'entitat i amb la societat a la qual serveix en els termes que estableix l'article 8”*

L'objectiu és l'existència d'una política estructurada que alineï les accions amb els diferents grups d'interès, existents al voltant de l'entitat, i la seva estratègia social. Per aquest motiu s'avalua l'existència d'una política explícita (document) de l'EBA en RSC i el seu grau de desenvolupament.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Durant el període 2018-2019 va participar en el projecte Horta- Guinardó Territori del Bé Comú, impulsat per l'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú.
RECOMANACIONS	Disposar d'un seguiment de les actuacions realitzades en el marc d'aquesta política de RSC.



## 5.10 Abstenció en cas de conflicte d'interessos

En la línia de lo indicat en el punt 5.9 i lo establert en l'article 6.1.f) del Codi de Bon Govern:

*“Els membres de l'òrgan de govern no poden utilitzar el nom de l'EBA ni invocar la seva condició de representants de l'EBA per a obtenir avantatges personals o materials per compte propi o d'empreses vinculades o de persones vinculades a ells (cònjuge o persona amb anàloga relació d'afectivitat, ascendents, descendents i germans del membre o del seu cònjuge i els seus cònjuges respectius).*

*Si un membre de l'òrgan de govern considera que la seva opinió està viciada (per conflicte d'interessos o incompatibilitat, etc.) ho haurà de comunicar a l'òrgan de govern i s'abstindrà d'intervenir en aquells assumptes en els quals concorri aquesta circumstància.”*

S'avaluarà l'existència d'un Reglament Intern de l'Òrgan d'Administració d'una regulació del comportament dels seus membres en supòsits de conflicte d'interessos; així com lo establert en el Codi Ètic de l'EBA sobre aquest particular.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	Els membres del Consell d'Administració han signat el compromís d'abstenir-se en qualsevol supòsit de conflicte d'interessos.
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 5.11 Nivell de confidencialitat

L'article 6.1.d) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació de confidencialitat:

*“Els membres de l'òrgan de govern mantindran la confidencialitat respecte als acords que aquest adopti i les deliberacions, i amb els límits que determinen els drets individuals dels seus empleats i col·laboradors. Aquesta obligació s'haurà de traspasar als/a les col·laboradors/es que per raó de l'assumpte n'hagin de tenir coneixement. Aquest compromís es mantindrà fins i tot després de cessar del càrrec....”*

Aquesta obligació haurà d'estar recollida en el Codi Ètic de l'EBA, en el Reglament intern de l'òrgan d'administració i en un document específic en aquelles situacions concretes que ho poguï requerir.

Es comprovarà l'existència d'aquesta normativa i documentació, així com una política de conscienciació de les persones que integren l'equip de l'EBA.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	Les decisions del Consell d'Administració són públiques, però hi ha un compromís de confidencialitat respecte de les seves deliberacions
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 5.12 Nivell de transparència

L'article 6.1.e) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació de transparència:

*"...haurà d'ajustar-se al principi de transparència, la qual cosa implica que la informació ha de ser clara, íntegra, correcta i verídica, sense que pugui induir a error o confusió, i que permeti a tots els socis de l'entitat, a les restants persones que integren l'equip humà i als ciutadans fer-se un judici clar sobre l'EBA i la seva actuació..."*

Aquesta obligació té que materialitzar-se tant en la documentació difosa com en els canals utilitzats per difondre-la, que sempre haurà d'ajustar-se a cada grup d'interès.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La societat compleix amb la normativa en matèria de transparència i a més facilita informació addicional. El 2018 s'ha dotat d'un protocol que garanteix l'adequat manteniment del nivell de transparència.
<b>RECOMANACIONS</b>	Fer un seguiment de l'adequat compliment del protocol

## 5.13 Participació de l'equip en la presa de decisions

Un dels principis de l'economia social i del Codi de Bon Govern tal i com es recull en el propi preàmbul del Codi:

*“Les EBAs promouen una direcció participativa on les persones que integren l'equip humà, siguin socis o no, puguin influir en la governança de l'entitat encara que no formin part de la direcció executiva o de l'òrgan de govern”*

S'avaluarà l'existència de grups de treball per les diferents àrees de responsabilitat amb la participació de tots els treballadors fixos del centre, amb independència de la seva condició de soci.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	L'Entitat manifesta que s'han iniciat les reunions preparatòries per l'elaboració d'un protocol de treballs; i s'ha designat com a responsables en el Dr. Muñoz i la Dra. M <sup>a</sup> Luisa Galán.
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>La societat manté els grups de processos integrats, de forma voluntària, per membres de l'equip amb independència de la seva condició de soci o no.</p> <p>La pandèmica Covid-19 ha impedit a la societat avançar a un major ritme en aquest apartat</p>
<b>RECOMANACIONS</b>	Potenciar els grups de processos

## 6 PERSPECTIVA de GESTIÓ

### 6.1 Eficiència en la gestió

Les EBAs estan compromeses amb una gestió econòmica eficient, tant pel que fa a la pròpia societat com del sistema públic de salut.

De les diferents formes d'avaluar-ho s'ha escollit el sumatori del cost total de farmàcia més el import del contracte amb CatSalut dividit per la Població assignada (segons les dades publicades pel "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària"), ja que és una mesura que permet comparar la gestió envers la resta d'actors dels sistema públic de salut català.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La Central de Resultats no ha publicat dades del període 2019-2021.
<b>RECOMANACIONS</b>	No aplica

## 6.2 Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència

L'article 5 del Codi de Bon Govern estableix com a funció de l'òrgan de govern:

*“La selecció de proveïdors s’ha d’ajustar a criteris d’igualtat, objectivitat i independència. En especial, els subministraments s’han de contractar a entitats de comerç just, si és possible”*

Aquesta obligació té que reflectir-se en el procediment de compres de l'EBA. S'avaluarà la seva existència i el seu seguiment.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	L'Entitat no ha poder pogut-se d'una nova versió del seu procediment com a conseqüència de la Covid-19
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	Existeix un procediment elaborat en el marc de l'obtenció del certificat ISO, que data de juny 2010
<b>RECOMANACIONS</b>	Revisar-ho i actualitzar-ho cas de ser necessari

## 6.3 Reducció de l'impacte medi ambiental

El compromís social de les EBAs tant en l'àmbit intern com amb la societat, recollir en l'article 8 del Codi de Bon Govern, es tradueix entre altres aspectes en:

*“c) Minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat.”*

S'avaluarà l'existència d'accions per minimitzar l'impacte mediambiental de l'activitat, així com la possible existència d'informes externs en la matèria.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La societat ha dut a terme, en el període 2019-2021, accions per la conscienciació i formació dels seus professionals a fi d'integrar els principis de “Reduir, reutilitzar i reciclar” en el seu dia a dia.
<b>RECOMANACIONS</b>	Elaborar una proposta de millores i realitzar un anàlisi periòdic per avaluar noves oportunitats de reducció del impacte medi ambiental.

## 6.4 Posicionament RSC del centre

L'article 8.f) del Codi de Bon Govern estableix el compromís de les EBAs:

*“Posicionar l'organització en l'entorn social i institucional com a entitat socialment responsable.”*

Aquesta compromís pot materialitzar-se per exemple amb la pertinença a organitzacions/associacions que tinguin com a objectiu promoure la RSC; o bé, mitjançant la obtenció d'una acreditació reconeguda, en l'àmbit d'actuació del centre, en matèria de RSC.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>El 2018 la societat s'ha adherit a Respon.cat; en el període 2019-2021 s'ha incorporat a la comissió de RSC d'ACEBA i ha subscrit convenis amb entitats del tercer sector.</p> <p>El 2019 EAP Sardenya ha participat en el projecte Horta-Guinardó Territori del Bé Comú, impulsat per l'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú.</p>
<b>RECOMANACIONS</b>	Realitzar un anàlisi periòdic per avaluar noves oportunitats



## 7 PERSPECTIVA ASSISTÈNCIAL

### 7.1 Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor

Les EBAs estan compromeses amb realitzar una gestió econòmica eficient, tant pel que fa a la pròpia societat com del sistema públic de salut.

La despesa farmacèutica és un dels components del cost total del sistema que no para de créixer (segons les dades publicades pel "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària"), i la seva gestió és un factor clau per la sostenibilitat del sistema.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La Central de Resultats no ha publicat les dades del període 2019-2021
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 7.2 Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica

Les EBAs tenen un ferm compromís per oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els dos punts següents, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

Aquest indicador mesura l'exposició poblacional a determinats grups farmacològics expressada en dosis diàries definides (DDD) per 1000 habitants i dia.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La Central de Resultats no ha publicat les dades del període 2019-2021
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 7.3 Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables

Les EBAs tenen un ferm compromís per oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els punt anterior i en el següent, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La Central de Resultats no ha publicat les dades del període 2019-2021
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 7.4 Índex de facilitat pel dia de visita

Les EBAs tenen un ferm compromís amb oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat. Un aspecte no menyspreable de la qualitat assistencial és el poder rebre l'assistència quan es necessita sense demora.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els dos punts anteriors, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	PLAENSA 2021 no ha incorporat dades d'EAP Sardenya
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 7.5 Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària

Una de les millors mesures del compromís amb la qualitat de les EBAs és la fidelitat dels seus pacients.

El CatSalut (administració contractant) avalua aquesta fidelitat en el PLAESA (Estudi de qualitat de servei i satisfacció amb la línia de servei atenció primària), que elaborà cada tres anys la Unitat de Qualitat de la Gerència d'Atenció Ciutadana, amb la pregunta "P102 Continuaria venint" es recull l'opció que escollirien les ciutadans si tinguessin l'oportunitat de canviar de centre.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	PLAENSA 2021 no ha incorporat dades d'EAP Sardenya

## 7.6 Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la formació de les persones que integren el seu equip:

*“Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

Totes les EBAs desenvolupen moltes activitats formatives, en especial en l'àrea assistencial (com per exemple les sessions clíniques), tant internes com externes. Als efectes de la present avaluació només s'ha tingut en compte la formació estructurada impartida per tercers i el cost explícit de la mateixa (factura rebuda per l'EBA).

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Bo. Sense al·lusió a deficiències</b>																									
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																										
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>La pandèmia del Covid-19 va trencar la línia ascendent en la despesa de formació (descomptats els fons de la Fundae); no obstant, tots els anys s'han destinats més fons que els provinents de la Fundae</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% cost formació</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cost brut formació</td> <td>8.459,46 €</td> <td>7.110,79 €</td> <td>15.658,83 €</td> <td>15.264,00 €</td> </tr> <tr> <td>- Fundació Tripartita</td> <td>- 1.259,10 €</td> <td>- 945,00 €</td> <td>- 2.753,50 €</td> <td>- 6.730,00 €</td> </tr> <tr> <td>Cost net formació</td> <td>7.200,36 €</td> <td>6.165,79 €</td> <td>12.905,33 €</td> <td>8.534,00 €</td> </tr> <tr> <td>% respecte del contracte CatSalut</td> <td>0,16%</td> <td>0,15%</td> <td>0,40%</td> <td>0,28%</td> </tr> </tbody> </table>	% cost formació	2021	2020	2019	2018	Cost brut formació	8.459,46 €	7.110,79 €	15.658,83 €	15.264,00 €	- Fundació Tripartita	- 1.259,10 €	- 945,00 €	- 2.753,50 €	- 6.730,00 €	Cost net formació	7.200,36 €	6.165,79 €	12.905,33 €	8.534,00 €	% respecte del contracte CatSalut	0,16%	0,15%	0,40%	0,28%
% cost formació	2021	2020	2019	2018																						
Cost brut formació	8.459,46 €	7.110,79 €	15.658,83 €	15.264,00 €																						
- Fundació Tripartita	- 1.259,10 €	- 945,00 €	- 2.753,50 €	- 6.730,00 €																						
Cost net formació	7.200,36 €	6.165,79 €	12.905,33 €	8.534,00 €																						
% respecte del contracte CatSalut	0,16%	0,15%	0,40%	0,28%																						
<b>RECOMANACIONS</b>																										

## 7.7 Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la formació de les persones que integren el seu equip:

*“Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

Tant o més important que el pressupost destinat a la formació de l'equip és el fet que la formació arribi a tots els integrants de l'equip. Per conèixer aquest extrem s'avalua el numero de persones que han assistit com a mínim a un curs de formació durant l'any.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	Durant tot el període d'anàlisi el 100% de la plantilla ha realitzat com a mínim un curs de formació cada any.
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 7.8 Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

*“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

Les EBAs col·laboren amb diferents etapes dels cicle formatiu dels futurs professionals; facilitant la realització d'estades en practiques i com a centres docents en la especialitat de medicina de família i comunitària.

S'ha analitzat els diferents contractes, convenis i acords subscrits amb els diferents centres educatius i/o universitaris per determinar el numero de alumnes que han rebut formació en el centre durant l'any.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent															
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>A pesar de la pandèmia Covid-19, tots els anys s'han superat els 50 alumnes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alumnes que han rebut formació</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Postgrau</td> <td>18</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>- Pregrau</td> <td>32</td> <td>52</td> <td>58</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>	Alumnes que han rebut formació	2021	2020	2019	2018	- Postgrau	18	20	21	22	- Pregrau	32	52	58	70
Alumnes que han rebut formació	2021	2020	2019	2018												
- Postgrau	18	20	21	22												
- Pregrau	32	52	58	70												
<b>RECOMANACIONS</b>																



## 7.9 Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

*“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

El compromís amb la docència no seria possible sense la implicació dels professionals, socis o no, de l'entitat; ja que la formació de pregrau i postgrau requereix de professionals acreditats per les autoritats competents (acreditació que suposa un esforç extra pel professional).

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>										
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>											
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>L'entitat ha incrementat el numero de tutors acreditats fins els 9 professionals:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tutors acreditats</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- EAP Sardenya</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>A més cal tenir en compte que 3 professionals son docents en diferents universitats.</p>	Tutors acreditats	2021	2020	2019	2018	- EAP Sardenya	9	9	8	8
Tutors acreditats	2021	2020	2019	2018							
- EAP Sardenya	9	9	8	8							
<b>RECOMANACIONS</b>											

## 7.10 Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

*“Ofereix uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

Un altre forma d'avaluar el compromís és el cost explícit que s'assumeix per impartir-la; en especial en la formació postgrau. S'ha tingut en compte la dotació pressupostària assignada pel CatSalut com a menys import de les factures abonades per l'entitat a la Unitat Docent acreditada (UDACEBA).

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>																														
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																															
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>En tots els anys analitzats (2021-2019) la despesa en docència ha superat les xifres pre-pandèmia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% cost docència</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facturació UDACEBA</td> <td>682.067,18 €</td> <td>720.994,23 €</td> <td>663.483,85 €</td> <td>549.903,00 €</td> </tr> <tr> <td>Pagament formació CatSalut</td> <td>404.918,57 €</td> <td>401.115,98 €</td> <td>434.065,53 €</td> <td>370.432,00 €</td> </tr> <tr> <td>Import net</td> <td>277.148,61 €</td> <td>319.878,25 €</td> <td>229.418,32 €</td> <td>179.471,00 €</td> </tr> <tr> <td>Contracte CatSalut</td> <td>4.390.382,35 €</td> <td>4.140.286,82 €</td> <td>3.263.612,93 €</td> <td>3.011.543,00 €</td> </tr> <tr> <td>% docència vs contracte</td> <td>6,31%</td> <td>7,73%</td> <td>7,03%</td> <td>5,96%</td> </tr> </tbody> </table>	% cost docència	2021	2020	2019	2018	Facturació UDACEBA	682.067,18 €	720.994,23 €	663.483,85 €	549.903,00 €	Pagament formació CatSalut	404.918,57 €	401.115,98 €	434.065,53 €	370.432,00 €	Import net	277.148,61 €	319.878,25 €	229.418,32 €	179.471,00 €	Contracte CatSalut	4.390.382,35 €	4.140.286,82 €	3.263.612,93 €	3.011.543,00 €	% docència vs contracte	6,31%	7,73%	7,03%	5,96%
% cost docència	2021	2020	2019	2018																											
Facturació UDACEBA	682.067,18 €	720.994,23 €	663.483,85 €	549.903,00 €																											
Pagament formació CatSalut	404.918,57 €	401.115,98 €	434.065,53 €	370.432,00 €																											
Import net	277.148,61 €	319.878,25 €	229.418,32 €	179.471,00 €																											
Contracte CatSalut	4.390.382,35 €	4.140.286,82 €	3.263.612,93 €	3.011.543,00 €																											
% docència vs contracte	6,31%	7,73%	7,03%	5,96%																											
<b>RECOMANACIONS</b>																															

## 7.11 Numero de projectes de recerca

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la recerca de les persones que integren el seu equip:

*“Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

No s'ha considerat recerca, als efectes de la present avaluació, les possibles col·laboracions amb la indústria farmacèutica.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>																									
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>																										
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>La entitat, durant el període 2019-2021, ha incrementat la seva activitat de recerca:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numero de projectes de recerca</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projectes de recerca</td> <td>22</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>- Propis</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>- Indústria</td> <td>16</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Publicacions</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>17</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	Numero de projectes de recerca	2021	2020	2019	2018	Projectes de recerca	22	15	14	4	- Propis	6	4	6	4	- Indústria	16	11	8	0	Publicacions	12	0	17	17
Numero de projectes de recerca	2021	2020	2019	2018																						
Projectes de recerca	22	15	14	4																						
- Propis	6	4	6	4																						
- Indústria	16	11	8	0																						
Publicacions	12	0	17	17																						
<b>RECOMANACIONS</b>																										

## 7.12 Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la recerca de les persones que integren el seu equip:

*“Ofertir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència”*

Un altre forma d'avaluar el compromís és el cost explícit que s'assumeix per realitzar-la; només s'ha considerat els costos explícits. S'ha tingut en compte la dotació beques i/o ajuts com un menor cost del projecte de recerca.

GRAU DE COMPLIMENT	No es disposa d'informació al respecte
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

## 8 PERSPECTIVA de RECURSOS HUMANS

### 8.1 Procés de selecció i promoció equitatius

L'article 5 del Codi de Bon Govern estableix com a funció de l'òrgan de govern:

*“La selecció de les persones que integren l'equip humà es regeix pels principis d'igualtat, mèrit i capacitat.”*

S'ha avaluat l'existència de un protocol de selecció i promoció que garanteix la igualtat d'oportunitats i anteposi la promoció interna per davant la incorporació de persones externes al centre.

GRAU DE COMPLIMENT	Adequat
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	L'entitat manifesta que els documents relacionats amb la selecció de personal seran degudament conservats: crida a les diferents webs i borses de treball conegudes (infojobs, col·legi de metges/infermeria, residents d'ACEBA, bolsa pròpia...); Curículums dels presentats; Entrevistes de candidats amb comentari final
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	Les necessitats derivades de la pandèmia de Covid-19 han impedit a l'entitat documentar els processos de selecció, durant el període d'anàlisis
<b>RECOMANACIONS</b>	Documentar els processos de selecció, per poder acreditar l'aplicació del protocol existent.

## 8.2 Retribució equitativa i igualitària

Les EBA són empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA").

Els principis orientadors de la economia social, article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social queda recollit en l'article 7.2.e) del Codi de Bon Govern:

*"La remuneració del soci no es basarà en el nombre d'accions o participacions que ostenti, sinó en la feina realitzada, la dedicació esmerçada i la responsabilitat adquirida. Els complements salarials entre les persones que integren l'equip humà, socis o no, s'hauran de distribuir de forma transparent, posant l'accent en la qualitat i quantitat del treball aportat"*

S'ha avaluat l'existència o no de diferències retributives que puguin tenir el seu origen en la condició de soci. Per fer-ho s'ha agrupat el equip humà per grups professionals i s'ha procedit a comparar la retribució dels socis i no socis dins de cada grup.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	El 2018 la societat va eliminar les diferències pre-existents en els col·lectius de metges i infermeria. Actualment no existeixen diferències derivades de la condició de soci
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 8.3 Forquilla retributiva

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”*

Les EBA com a empreses d’economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document “Bases de l’autogestió en salut. L’ADN de les EBA”) garanteixen que la diferència entre la retribució mínima i la màxima (per a treballadors a jornada complerta) no supera la relació 1 a 8.

S’ha analitzat la retribució bruta, per tots els conceptes, que ha percebut la persona que, segons la declaració realitzada en el model 190 de l’AEAT, més ingressos ha obtingut durant l’exercici amb la que menys ingressos ha obtingut (en tots dos casos, s’ha considerat aquelles persones que han tingut una jornada a temps complet i han estat vinculades a l’entitat tot l’any).

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Excel·lent</b>										
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>											
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>La forquilla retributiva s’ha mantingut, durante el període 2019-2021, pràcticament estable. Les diferències tenen el seu origen en els nivells de DPO assolits:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forquilla retributiva</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- EAP Sardenya</td> <td>5,69</td> <td>5,37</td> <td>5,78</td> <td>5,46</td> </tr> </tbody> </table>	Forquilla retributiva	2021	2020	2019	2018	- EAP Sardenya	5,69	5,37	5,78	5,46
Forquilla retributiva	2021	2020	2019	2018							
- EAP Sardenya	5,69	5,37	5,78	5,46							
<b>RECOMANACIONS</b>											

## 8.4 Retribució digne

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”*

Les EBA com a empreses d’economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document “Bases de l’autogestió en salut. L’ADN de les EBA”) garanteixen que cap persona de l’equip percep una retribució inferior a 1,5 vegades el salari mínim interprofessional.

S’ha analitzat la retribució bruta, per tots els conceptes, que ha percebut la persona amb menys ingressos (s’ha considerat aquella persona que ha tingut una jornada a temps complert i ha estat vinculada a l’entitat tot l’any).

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Adequat</b>										
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>											
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>S’ha produït un retrocés, com a conseqüència de l’elevat increment del salari mínim interprofessional.:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Retribució digne</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- EAP Sardenya</td> <td>1,42</td> <td>1,61</td> <td>1,51</td> <td>1,54</td> </tr> </tbody> </table>	Retribució digne	2021	2020	2019	2018	- EAP Sardenya	1,42	1,61	1,51	1,54
Retribució digne	2021	2020	2019	2018							
- EAP Sardenya	1,42	1,61	1,51	1,54							
<b>RECOMANACIONS</b>											



## 8.5 Gestió igualitària

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, ...”*

S’ha comprovat la correlació entre la composició de la plantilla (Homes/dones, ...) i la representació en els diferents nivells de responsabilitat de la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
<p><b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b></p>	
<p><b>VALORACIÓ GLOBAL</b></p>	<p>L’equip esta compostat en més d’un 70% per dones, i el 66,66% càrrecs de responsabilitat tenen una dona al cap davant. Cal remarcar que el 60,00% dels membres del Consell d’Administració són dones.</p>
<p><b>RECOMANACIONS</b></p>	

## 8.6 Percentatge de persones en risc d'exclusió social

Les EBA són empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA").

Els principis orientadors de la economia social, article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social és:

*"... la inserció de persones en risc d'exclusió social, ..."*

Per realitzar l'avaluació s'ha considerat la definició recollida en l'article 2.2 de l'Ordre TSF/269/2016, d'11 d'octubre, del Departament de Treball de col·lectius en risc d'exclusió social.

GRAU DE COMPLIMENT	No Implementat
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 8.7 Ocupació de qualitat

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l'estabilitat laboral, ...”*

S'ha analitzat les modalitats contractuals utilitzades per l'entitat, i s'ha obtingut el percentatge de contractació temporal respecte de la plantilla total de la societat per cada un dels exercicis analitzats.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Bo. Sense al·lusió a deficiències</b>										
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>											
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>L'entitat ha incrementat l'ús de contractes temporals per cobrir les necessitats de personal, amb motiu de la pandèmia Covid-19; atès que es tracta d'un fet puntual:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ocupació de qualitat</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- EAP Sardenya</td> <td>9,23%</td> <td>7,41%</td> <td>2,08%</td> <td>3,52%</td> </tr> </tbody> </table>	Ocupació de qualitat	2021	2020	2019	2018	- EAP Sardenya	9,23%	7,41%	2,08%	3,52%
Ocupació de qualitat	2021	2020	2019	2018							
- EAP Sardenya	9,23%	7,41%	2,08%	3,52%							
<b>RECOMANACIONS</b>											

## 8.8 Ocupació estable

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, ...”*

S’ha realitzat un anàlisi de l’antiguitat mitjana, total i per categories, i s’ha posat en relació amb els anys d’existència de la societat.

<b>GRAU DE COMPLIMENT</b>	<b>Bo. Sense al·lusió a deficiències</b>										
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>											
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	<p>La plantilla, en el període 2019-2021, s’ha incrementat més d’un 35%, com a conseqüència de les necessitats derivades de la Covid-19; aspecte que ha afectat a la antiguitat mitjana, que s’ha mantingut per damunt dels 8 anys</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ocupació estable</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- EAP Sardenya</td> <td>8,5</td> <td>9,87</td> <td>10,34</td> <td>9,5</td> </tr> </tbody> </table>	Ocupació estable	2021	2020	2019	2018	- EAP Sardenya	8,5	9,87	10,34	9,5
Ocupació estable	2021	2020	2019	2018							
- EAP Sardenya	8,5	9,87	10,34	9,5							
<b>RECOMANACIONS</b>											

## 8.9 Conciliació de la vida familiar i laboral

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d’oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l’estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”*

S’ha realitzat un inventari de les mesures per facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, i del seu impacte.

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	La Covid-19 ha fet que no es pogues desenvolupar plenament el Reglament Intern en matèria de conciliació de la vida familiar i professional. Tot i això s’han adoptat mesures per ajudar en la conciliació del personal
<b>RECOMANACIONS</b>	Continuar amb el seguiment i i elaborar un conjunt de propostes per la seva aplicació en exercicis futurs

## 8.10 Desenvolupament professional

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

*“Potenciar un marc de relacions laborals basat en la ..., la incentivació i el desenvolupament professional de l’equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat”*

Les EBAs son unes entitats de reduïda dimensió amb una estructura plana, però dotades d’un sistema de pla de carrera basat en l’esforç del professional (formació, docència, recerca ...). S’ha avaluat la existència d’un pla explícit de carrera professional per els integrants de l’equip humà

GRAU DE COMPLIMENT	Bo. Sense al·lusió a deficiències
<b>PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ</b>	
<b>VALORACIÓ GLOBAL</b>	S’ha pogut obtenir evidència pràctica de la seva aplicació de l’aplicació sistemàtica de les directrius establertes per la carrera professional en el conveni col·lectiu.
<b>RECOMANACIONS</b>	

## 9 CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT I DEURE DE SECRET

---

PRAGMA SOLUCIONS, S.L., actuant com a entitat avaluadora, amb plena llibertat, ha acceptat l'encàrrec d'**EAP SARDENYA** per realitzar un Informe de Avaluació del grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA, d'acord lo establert en el seu article 9.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L. garanteix que aquests treballs han estat realitzats conforme a les condicions, durada, abast i règim econòmic establerts en l'oferta acceptada per d'**EAP SARDENYA** i sota els criteris d'independència, imparcialitat i objectivitat, sense altres limitacions que les imposades per la Llei, per les normes ètiques i deontològiques.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L. ha complert amb el seu objectiu de realitzar un informe d'avaluació del grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA. Guardarà el secret professional per temps indefinit sobre totes les dades, fets i observacions dels quals tingui coneixement així com sobre les valoracions que realitzi per raó de qualsevol de les modalitats de la seva actuació professional. Ha realitzat aquest encàrrec atenint-se a les exigències tècniques, deontològiques i ètiques adequades a la tutela d'aquest assumpte, havent-se recolzat per a això en els seus col·laboradors i altres companys, els quals han actuat sota la seva responsabilitat, guardant el mateix nivell de secret i amb la mateixes exigències tècniques, deontològiques i ètiques.

## 10 LIMITACIONS

---

La realització dels treballs corresponents s'ha realitzat degudament, sense limitacions ni restriccions que poguessin entorpir la labor dels consultors actuants.



# 11 CONCLUSIONS PER AL RESPONSABLE d'EAP SARDENYA

---

Barcelona, a 18 de desembre de 2022

Senyor,

Hem avaluat el grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA, aprovat el 16 de juny de 2016, per part de EAP SARDENYA, durant el període comprés entre l'1 de gener de 2019 i el 31 de desembre de 2021, en base a la documentació que ens han facilitat; no s'ha realitzat cap tipus de validació de la documentació rebuda. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els resultats que se'n deriven de l'esmentada documentació.

Segons la nostra opinió, EAP SARDENYA compleix amb els principis recollits amb el Codi de Bon Govern d'ACEBA. No obstant, volem fer èmfasis en els següents punts:

1. Cal fer esforços per reduir el grau de concentració de les participacions en mans dels socis fundadors i evitar l'acumulació futura de participacions per part de poques persones.
2. Fer polítiques pro-actives per que els treballadors no professionals de EAP SARDENYA esdevinguin socis de l'entitat.

Atentament.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L.

Joan Haro Benavente