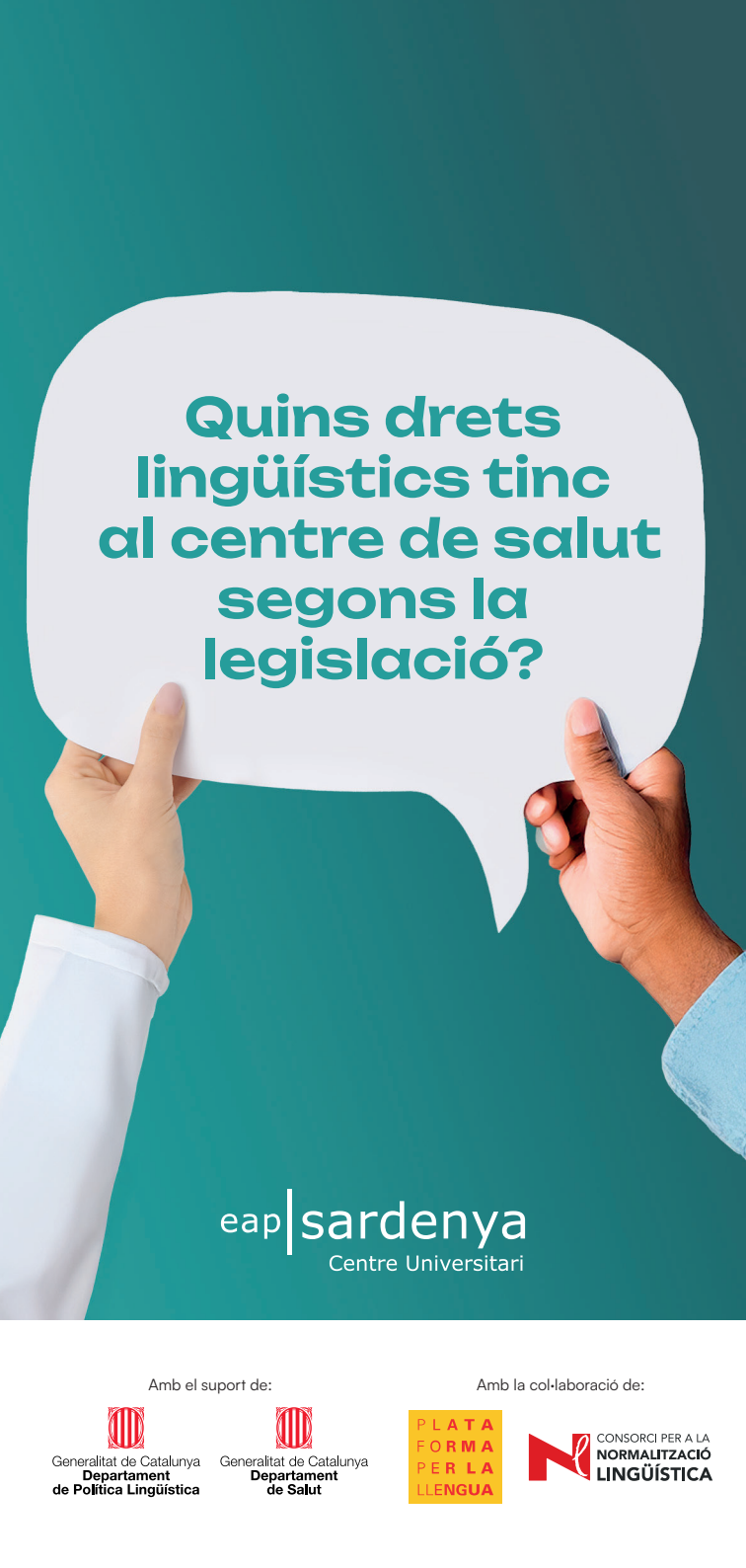




# Quins drets lingüístics tinc al centre de salut segons la legislació?

eap | sardenya  
Centre Universitari

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Política Lingüística**



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Salut**

Amb la col·laboració de:





L'Estatut (EAC 2006, Art 6.2 i Art 34), la Constitució (STC 82,1986) i el Codi de Consum (art 128-1) garanteixen el **dret d'opció lingüística**: és a dir, el dret a usar el català o el castellà en els tràmits administratius i presencials, també en la salut.



**Tens dret a no patir retards ni traves addicionals pel fet de parlar en català o castellà** (STC 31,2010). És l'administració qui s'ha d'organitzar correctament perquè ningú quedi desatès. L'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic obliga totes les administracions a “preveure la selecció d'empleats públics degudament capacitats per cobrir els llocs de treball a les comunitats autònomes que tinguin dues llengües oficials” (art. 56.2).



**Tens dret a ser correspost en la mateixa llengua oficial que has fet servir.** Segons el Tribunal Constitucional, només els usuaris poden preferir una o altra llengua oficial (STC 31/2010, FJ 23). Segons l'Estatut, el dret d'opció lingüística “obliga” el poder públic (article 33).



La Llei de Política Lingüística crea un **deure de coneixement del català pels treballadors autonòmics i locals**, coneixement que han d'acreditar en els processos selectius (article 11). El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya ha dit que el dret dels treballadors públics de parlar una o altra llengua “cedeix davant del d'opció lingüística a favor de l'usuari dels serveis sanitaris, d'acord amb els articles 33.1 i 34 de l'EAC” (STSJC 772/2015, FJ 6).



La legislació estatal preveu que tots els treballadors públics, també els estatals, han de “**garantir l'atenció al ciutadà en la llengua que sol·liciti sempre que sigui oficial en el territori**” (Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, article 54.11).



**Tens dret a rebre la documentació en català:** La Llei de Política Lingüística estableix que “La Generalitat, les administracions locals i les altres corporacions públiques de Catalunya, les institucions i les empreses que en depenen i els concessionaris de llurs serveis han d'emprar el català en llurs actuacions internes i en la relació entre ells” (Llei 1/1998, de política lingüística, art. 9.1).